

## INFORMAZIONI PRE-CONTRATTUALI

### Iscrizione, pagamenti e altre informazioni utili

**Iscrizione** – l'iscrizione deve essere effettuata compilando l'apposita scheda di iscrizione presente sul sito [www.masterclass-edu.com](http://www.masterclass-edu.com) indicando un indirizzo mail a cui si desidera ricevere la documentazione. A seguito della compilazione ed invio del modulo, si riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica il modulo stesso precompilato in tutte le sue parti con i dati richiesti. In questo caso sarà sufficiente ricontrollare l'esattezza dei dati inseriti, firmare il modulo e reinviarlo a scansione all'indirizzo: [info@masterclass-edu.com](mailto:info@masterclass-edu.com). Alternativamente si potrà fare richiesta del modulo che verrà inviato al proprio indirizzo di posta elettronica e andrà compilato ed inviato per email. La scheda di iscrizione deve essere compilata e firmata in ogni sua parte e per i minori è necessaria la firma del genitore o del legale rappresentante. L'effettuazione del corso è comunque subordinata quale condizione essenziale al raggiungimento di un minimo di 15 richieste per destinazioni in Europa e 20 per quelle extraeuropee. Le iscrizioni devono essere accompagnate dal versamento di caparra confirmatoria (a titolo di acconto ai sensi dell'art 34, lettera D del codice del turismo) e della quota relativa alla Copertura assicurativa medica e di annullamento. (vedasi paragrafo in questa pagina). Il suddetto versamento deve essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario intestato a Mastecclass Educational Programs Srls IBAN IT76M0503453510000000023052. Indicare sempre nella causale nome e cognome

del partecipante e località di studio. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Gli uffici Masterclass provvederanno quindi in tempo utile ad inviare per email al partecipante la conferma dell'iscrizione e/o relativa fattura. Ricordiamo che i corsi Masterclass Educational Programs sono soggetti alle spese di apertura e gestione pratica di €150 per le mete europee e di € 205 per quelle extra europee, da aggiungere ai prezzi base pubblicati, fatte salve eventuali promozioni da parte della società.

**Pagamento** – il pagamento deve essere effettuato con le seguenti modalità:

iscrizioni entro il 31 dicembre 2023:

- Versamento dell'acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di iscrizione per ciascuna destinazione;
- Un secondo acconto è dovuto al 28/02/2024;
- Saldo rimanente entro il 31/05/2024.

Iscrizioni effettuate entro il 31/01/2024: è previsto un sovrapprezzo nella misura di € 50 rispetto al prezzo base. Iscrizioni successive al 31/01/2024: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di € 100 per iscrizioni successive al 31/01/2024 e fino a esaurimento posti. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

Per destinazioni negli Stati Uniti e Canada:

iscrizioni entro il 31 dicembre 2023:

Versamento dell'acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di

iscrizione per ciascuna destinazione;

- Un secondo acconto è dovuto al 15/03/2024;
- Un terzo acconto è dovuto al 30/04/2024;
- Saldo rimanente oltre all'importo delle tasse aeroportuali, importo che verrà comunicato nelle settimane antecedenti, è dovuto al 31/05/2024. Iscrizioni antecedenti al 31/12/2023: è previsto il pagamento della quota base per iscrizioni effettuate entro il 31/12/2023.

Iscrizioni successive al 31/12/2023: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di € 50 per iscrizioni successive al 31/12/2023 e ricevute entro il 31/01/2024. Per richieste di iscrizione dal 01/02/2024 e fino a esaurimento posti, si applica un supplemento di 100 euro sul prezzo base. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

I pagamenti devono essere effettuati puntualmente entro i termini indicati tramite bonifico bancario intestato a Masterclass Educational Programs Srls IBAN

IT76M0503453510000000023052. In caso di ritardati pagamenti verrà addebitato un interesse dell'1,5% mensile o tasso massimo consentito dalla L.108/1996 ove quest'ultimo risultasse inferiore. Tutti i programmi sono organizzati da Masterclass Educational Programs Srls.

**Documenti per l'espatrio** – i cittadini italiani, diretti in Irlanda, Malta, Francia, Germania e Spagna, alla partenza dovranno essere muniti di passaporto o carta d'identità validi per l'espatrio. Per chi non ha compiuto 14anni, in

aggiunta a carta d'identità o passaporto, è obbligatorio il documento di accompagnamento rilasciato dalla questura di competenza. Per ottenere il documento di accompagnamento, gli interessati dovranno fare richiesta a Masterclass della copia del documento di identità del docente / leader accompagnatore e quindi recarsi presso la questura di competenza. Per l'ottenimento del documento è necessario il benessere di entrambi i genitori. Può recarsi in questura anche solo un genitore, purché abbia la delega dell'altro. La presenza del minore non è necessaria. Per aggiornamenti e informazioni è vivamente richiesto di consultare il sito della Polizia di Stato: [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) sezione Cittadino Espatrio Minori. Raccomandiamo a tutti di portare con sé la Carta Nazionale dei Servizi (elettronica) oppure richiedere alla propria Azienda Sanitaria Locale l'apposita documentazione necessaria per l'assistenza sanitaria diretta nell'ambito della Unione Europea. Per frequentare un corso Masterclass in Gran Bretagna o negli Stati Uniti è obbligatorio possedere il passaporto elettronico o con lettura ottica dei dati personali con foto digitale, in corso di validità con scadenza successiva di almeno 6 mesi dalla data di partenza. Masterclass provvederà ad informare prontamente i partecipanti qualora il governo britannico decidesse di introdurre un visto per l'ingresso nel paese, al momento non richiesto. Per gli Stati Uniti è inoltre necessario richiedere tramite internet l'autorizzazione al viaggio, accedendo al Sistema

Elettronico per l'Autorizzazione al Viaggio (ESTA – Electronic System for Travel Authorization) secondo quanto previsto dalla normativa statunitense in vigore al momento della stampa del presente opuscolo (per informazioni aggiornate è vivamente richiesto consultare il sito [www.usembassy.gov](http://www.usembassy.gov)). I cittadini di nazionalità diversa da quella italiana devono rivolgersi al Consolato del Paese di destinazione per conoscere i requisiti d'ingresso in quel Paese e le modalità dell'eventuale rilascio del visto, se richiesto. **IMPORTANTE:** è spesso necessario effettuare l'iscrizione ai corsi Masterclass con almeno 6/8 settimane di anticipo rispetto alla data di partenza e inizio corso, per espletare tutte le formalità relative all'ottenimento del visto. Masterclass non può comunque essere ritenuta responsabile in caso di mancato ottenimento del visto necessario.

**Spese personali** – la somma da riservare alle spese personali è soggettiva e commisurata alle esigenze di ciascuno, come per una normale vacanza. Tra le spese personali sono da conteggiare anche le eventuali spese di trasporto nelle località di studio, l'ingresso ad alcuni musei e il deposito cauzionale richiesto a chi alloggia in Residenza, College o Resort.

È consigliabile partire con un certo importo di denaro convertito nella valuta del Paese di soggiorno e/o utilizzare carte di debito prepagate o ricaricabili.

**Istruzioni di viaggio** – ogni partecipante riceverà in tempo utile tutte le informazioni relative al viaggio quali date e orari di andata e ritorno, punti d'incontro, nominativo del

docente / leader accompagnatore.

**Partenza** – per partenze in aereo per la destinazione finale da Bergamo – Aeroporto di Orio al Serio, il partecipante dovrà provvedere da solo al viaggio dal proprio domicilio all'aeroporto. Per le partenze da altri aeroporti milanesi (Linate o Malpensa) o Verona, l'organizzazione si impegna, in presenza di un numero congruo di richiedenti, ad attivare ad un costo aggiuntivo, un servizio navetta a/r privato verso tali aeroporti. Sono previsti supplementi per partenze da altri aeroporti. L'effettuazione del viaggio è comunque subordinata quale condizione essenziale al raggiungimento del numero minimo di 15 partecipanti per destinazioni europee e 20 partecipanti per quelle extraeuropee, salvo disponibilità del vettore nella data prescelta.

Per le mete europee la quota comprende:

- Trasferimento dall'aeroporto di arrivo al centro di studio e viceversa
- Assistenza di docente/leader Masterclass durante viaggio e soggiorno
- Sistemazione
- Corsi in college/ campus, in residenze studentesche o college, oppure in famiglie selezionate; il trattamento viene specificato nelle schede di ogni località.

Insegnamento: la durata delle lezioni è generalmente di 45 minuti ciascuna. Le lezioni si tengono nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, di mattina o pomeriggio, esclusi i giorni di arrivo e partenza o feste nazionali.

Gite e visite di studio: le gite e visite di studio si effettuano secondo il programma indicato nelle pagine descrittive delle singole località, fatte salve eventuali variazioni al

programma dovute a causa di forza maggiore.

Programma del tempo libero: attività come indicato nelle pagine descrittive delle singole località di studio. Certificato di Frequenza/ Profitto di fine corso.

#### **Viaggio**

- Viaggio A/R dall'Italia in aereo. Per le **destinazioni europee** (Gran Bretagna, Irlanda, Spagna, Malta, ecc...) Il volo **non è incluso** nel costo del pacchetto. Masterclass si interesserà di prenotarlo dietro richiesta del partecipante, abbinando il partecipante al gruppo. (nel rispetto della normativa europea, Masterclass informerà i partecipanti del nome della compagnia aerea che effettuerà il trasporto). Sarà però cura del partecipante provvedere al pagamento dello stesso all'agenzia preposta a tale scopo.

Per le **mete extra-europee** (Stati Uniti, Australia, Sud Africa, Cina):

#### **Viaggio incluso**

- Viaggio A/R dall'Italia in aereo (nel rispetto della normativa europea, Masterclass informerà i partecipanti del nome della compagnia aerea che effettuerà il trasporto)
- Tasse aeroportuali
- Trasferimento dall'aeroporto di arrivo al centro di studio e viceversa
- Assistenza di docente/leader Masterclass durante viaggio e soggiorno
- Sistemazione
- Corsi in college/campus, in residenze studentesche in hotel o college; il trattamento viene specificato nella scheda tecnica relativa a ciascun centro di studi.

Insegnamento: la durata delle lezioni è di 45 minuti ciascuna. Le lezioni si tengono nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, di

mattina o pomeriggio, esclusi i giorni di arrivo e partenza o le feste nazionali.

Gite e visite di studio: le gite e visite di studio si effettuano secondo il programma indicato nelle pagine descrittive delle singole località, fatte salve eventuali variazioni al programma dovute a causa di forza maggiore. Programma del tempo libero: attività come indicato nelle pagine descrittive delle singole località di studio. Certificato di Frequenza / Profitto di fine corso.

La quota non comprende: le spese di apertura e gestione pratica di €150 per le mete europee e di € 205 per quelle extraeuropee, l'eventuale supplemento alta stagione, i pasti durante il viaggio, la copertura volontaria con l'innalzamento del massimale a fronte delle spese mediche (solo per USA e Canada), eventuali adeguamenti prezzi intercorsi successivamente alla data di stampa del presente opuscolo dovuti ad aumento spese carburante, adeguamenti valutari, variazione tasse aeroportuali. Inoltre la quota non comprende qualsiasi spesa di natura personale. Nelle località di studio potrà venire richiesto un deposito cauzionale che sarà rimborsato, dopo le opportune verifiche, alla partenza.

**Copertura Annullamento** – a tutti gli iscritti ai corsi Masterclass è offerta obbligatoriamente la copertura assicurativa completa medico, bagaglio, RC e annullamento del viaggio (vedasi prospetto sintetico allegato assicurazione School Travel).

Il prezzo dell'assicurazione è variabile a seconda del costo e della durata del soggiorno ed è calcolata ed esposta sia sul modulo di

iscrizione che nella scheda tecnica. La comunicazione della rinuncia al viaggio dovrà sempre pervenire per lettera raccomandata a Masterclass Educational Programs Srls, Via Angelo Maj 10, 24121 Bergamo, e a mezzo pec all'indirizzo [masterclass@legalmail.it](mailto:masterclass@legalmail.it) almeno 24 ore prima della data di partenza del programma. Si precisa inoltre che:

- Non verranno presi in considerazione annullamenti verbali o telefonici;
- In caso di annullamento per motivi di salute, il certificato medico rilasciato dall'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza dovrà pervenire a Masteclass entro 10 giorni dalla data del suo rilascio.
- A seguito di tale pratica, verranno rimborsate le spese sostenute fino a quel momento, eccetto €150/ €205 (spese di apertura pratica) + (prezzo dell'assicurazione School Travel, l'assicurazione Rischi zero, oltre al costo dell'assicurazione per l'innalzamento di copertura delle spese mediche eventualmente sottoscritta) + la quota di

franchigia prevista a seconda della destinazione. Per le sole destinazioni extra europee, è possibile stipulare un'assicurazione aggiuntiva, in modo da aumentare i massimali di copertura di ulteriori 500 mila euro (oltre ai 100mila già inclusi) ad un costo di 60 euro, oppure di una copertura per spese mediche fino ad 1 mio di euro con una spesa aggiuntiva di 130 euro. Queste possibili integrazioni assicurative sono facoltative ma consigliate. Qualora si decidesse di avvalersene, occorre flaggare la relativa voce sul modulo di iscrizione e corrispondere la relativa quota insieme alla caparra confirmatoria al momento dell'iscrizione.

**Informativa sulla privacy** – ai sensi dell'art.13 del regolamento UE n.679/2016, si comunica che i dati personali contenuti nella scheda d'iscrizione ed in tutti gli altri moduli compilati dal partecipante, dai familiari e da altri eventuali soggetti, verranno utilizzati da Masterclass per la corretta esecuzione dei servizi

richiesti, per l'assistenza clienti nonché, previo consenso del partecipante e/o dei familiari, per promuovere i programmi Masterclass.

Il conferimento dei dati personali può essere: a) obbligatorio ai fini del perfezionamento del contratto relativo alla tua partecipazione al corso e b) facoltativo, per l'invio dei materiali promozionali relativi ai futuri programmi Masterclass. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla precedente lettera a) comporta l'impossibilità di prosecuzione del rapporto, mentre il rifiuto a fornire il consenso per il trattamento dei dati per le finalità promozionali di cui alla lettera b) non impedirà la partecipazione al programma e la conclusione del relativo contratto. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza, e permetteranno in futuro, in caso di prestazione del consenso di cui alla precedente lettera b), di dare aggiornamenti circa i nuovi programmi e iniziative Masterclass. I dati personali potranno essere comunicati, ai fini della

puntuale esecuzione del programma selezionato dal Partecipante o per adempiere a specifiche richieste del Partecipante a vari partner commerciali, nonché a società che forniscono servizi richiesti dal Partecipante ovvero che prestano attività di assistenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente all'esecuzione del programma scelto.

Materiale fotografico e video – con l'iscrizione e l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto il Partecipante o i suoi genitori/tutori accettano che Masterclass può liberamente, e allo scopo di promuovere i prodotti e i servizi di Masterclass, utilizzare fotografie, film e materiale sonoro:

- Creati durante il corso che riprendano il Partecipante;
- Creati dallo stesso Partecipante e caricati dallo stesso sui siti web, sui social network come Facebook, Instagram e Twitter.

## Copertura assicurativa collettiva "School Travel"

### Masterclass

Educational Programs Srls, in collaborazione con la Compagnia di Assicurazioni FRIGO ha predisposto per ogni Partecipante ai programmi la speciale copertura assicurativa collettiva denominata School Travel appositamente studiata per una vacanza studio. Tale copertura riguarda tra l'altro: la copertura di spese mediche fino a €30.000 per l'Europa e fino a €100.000 per gli Stati Uniti e il Canada, bagaglio (furto, rapina, smarrimento, mancata riconsegna), rimborso spese di alloggio

e di viaggio in caso di fermo sanitario nella destinazione prescelta, infortuni fino a €100.000, responsabilità civile fino a €50.000. La copertura assicurativa include inoltre l'annullamento e copre qualsiasi motivo oggettivamente documentabile, patologie preesistenti incluse. Copre anche eventi in cui l'assicurato o i suoi familiari siano affetti da malattie e classificate come pandemie dall'Oms, eventi in cui l'assicurato si trovi in regime di isolamento fiduciario o sorvegliato.

Include inoltre l'impossibilità di partire a causa di carenze scolastiche e debiti formativi per i quali lo studente è obbligato a frequentare corsi di recupero concomitanti con la vacanza studio prenotata oppure nel caso in cui lo studente Assicurato non superi l'esame finale o non venga ammesso alla classe successiva. La copertura assicurativa decorre dal momento della partenza del viaggio diretto verso la destinazione all'estero. La Copertura termina con la fine del programma

Masteclass, con l'arrivo del viaggio di ritorno in Italia. La copertura è valida in tutto il mondo, tranne che in Italia. Non rientrano quindi nella copertura eventuali trasferimenti interni A/R per/da aeroporto/stazione di partenza/rientro del corso. Masterclass Educational Programs srls include inoltre l'assicurazione **RISCHI ZERO PREMIUM** a garanzia di eventuali cancellazioni dei mezzi di trasporto regolarmente previsti che rendano necessari l'annullamento o la modifica del viaggio. Per

un più approfondito esame delle Condizioni della Copertura Assicurativa Collettiva, preghiamo di consultare la pagina web

[www.friagoassicurazioni.com](http://www.friagoassicurazioni.com) tutti i programmi Masterclass sono inoltre coperti dalla speciale assicurazione richiesta dal

D.lgs 6/9/05 n. 206 (codice del Consumo) e dal D.Lgs. n.79/2011 e successive modifiche (Codice del Turismo) e da polizza

assicurativa contro insolvenza ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo.

## Condizioni generali

**Art.1 – Contratto** – Conclusione del contratto – la proposta contrattuale è formulata dal Partecipante, sottoscrivendo la Domanda di Iscrizione tramite la Masterclass Educational Programs Srls. Nella domanda d'iscrizione il Partecipante precisa il programma al quale vuole partecipare ed i servizi accessori richiesti. La Domanda d'Iscrizione è inoltrata tramite la Masterclass Educational Programs Srls, che la accettano o meno, facendo pervenire al Partecipante conferma di prenotazione o fattura riepilogativa dei servizi richiesti. Nei casi di urgenza l'accettazione della proposta contrattuale da parte della Masterclass Educational Programs Srl sarà anche anticipata verbalmente / telefonicamente. La Domanda di Iscrizione, una volta accettata da Masterclass costituisce, insieme alle presenti Condizioni Generali, il contratto che regola i rapporti tra le parti, contratto sottoposto alla legge italiana ed in particolare al D.lgs. n.206 (Codice di Consumo) ed al D.lgs. 23.05.2011 n.79 e successive modifiche (Codice del Turismo), nonché, sempre se e quando applicabili, alle disposizioni della L.1084/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio. La Masterclass Programs Educational Srls, qualora non accettino la domanda, restituiscono al Partecipante senza alcun interesse la somma da questi versata unitamente

alla domanda d'iscrizione. L'effettuazione del corso è comunque subordinata al raggiungimento di un minimo di 15 iscrizioni nel caso di destinazioni europee e 20 nel caso di quelle extraeuropee. Tutti i programmi sono organizzati e venduti da Masterclass Educational Programs Srls con sede in Italia e contraente di un'apposita assicurazione con Frigo Assicurazioni.

**Art.2 – Variazione dei prezzi** – i prezzi dei servizi richiesti dal Partecipante sono determinati da Masterclass periodicamente e vengono resi noti per mezzo degli opuscoli / schede tecniche presenti anche sul sito e contenenti le domande di iscrizione. Tali prezzi sono determinati tenendo conto del prezzo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco degli aeroporti, dall'imposizione fiscale e dei tassi di cambio alla data di stampa dell'opuscolo. Ogni aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, verrà comunicata e giustificata al Partecipante, ai sensi dell'art. 39 del Codice del Turismo, in proporzione della variazione dei citati elementi, anche dopo la conclusione del contratto, entro e non oltre 20 giorni prima della partenza del Partecipante. Il Partecipante è obbligato a corrispondere i nuovi importi, qualora le condizioni sopra indicate si modifichino prima dell'inizio del programma. La revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo nel suo

originario ammontare e Masterclass invierà apposita comunicazione scritta al Partecipante almeno 20 giorni prima della partenza. Qualora a causa della revisione dei prezzi, gli stessi dovessero eccedere il predetto limite dell'8%, al Partecipante è espressamente riconosciuto il diritto di recedere dal contratto con rimborso delle somme eventualmente già versate, ovvero, la facoltà di richiedere ed usufruire, ai sensi dell'art. 40, comma 2, del Codice del Turismo, ove disponibile, di un altro programma di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo.

**Art.3 – Prestazioni cui ha diritto il Partecipante** – Le prestazioni a cui ha diritto il Partecipante sono esclusivamente quelle indicate nell'Opuscolo / scheda tecnica di riferimento alla voce "la quota comprende", nonché quelle relative alle componenti aggiuntive ed ai servizi accessori richiesti dal Partecipante con la domanda di iscrizione. Se non fosse possibile prestare un servizio accessorio richiesto, il Partecipante avrà diritto unicamente al rimborso del relativo supplemento, se corrisposto, a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore e quindi non imputabile a Masterclass Educational Programs Srls. Alcune delle informazioni di cui all'art.34 lettera d) del Codice del Turismo, come date e orari di partenza e ritorno, alloggio e recapiti telefonici,

verranno forniti solo prima della partenza.

**Art.4 – Modalità di Pagamento** – Al momento della sottoscrizione del contratto della domanda di iscrizione il Partecipante versa a Masterclass Educational Programs Srls una somma a titolo di caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 36 del Codice del Turismo. Al momento dell'accettazione della Domanda di Iscrizione, tale somma è imputata in conto del pagamento delle quote e del prezzo dei servizi; diversamente viene restituita (Art.1). il pagamento dell'acconto dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a Masterclass Educational Programs Srls IBAN IT76M0503453510000000023052. Indicare sempre nella causale del pagamento, nome e cognome del Partecipante e la destinazione del corso di studio. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Il saldo dovuto, dovrà essere pagato secondo le seguenti modalità:  
Per destinazioni in Europa: iscrizioni entro il 31 dicembre 2023:  
- Versamento dell'acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di iscrizione per ciascuna destinazione;  
- Un secondo acconto è dovuto al 28/02/2024;  
- Saldo rimanente entro il 31/05/2024.  
Iscrizioni successive al 31/12/2023: è previsto un sovrapprezzo nella misura di € 50 sul prezzo base per

iscrizioni effettuate entro il 31/01/2024.

Iscrizioni successive al 31/01/2024: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di € 100 per iscrizioni successive al 31/01/2024 e fino a esaurimento posti. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

Per destinazioni negli Stati Uniti e Canada:

iscrizioni entro il 31 dicembre 2023:

Versamento dell'acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di iscrizione per ciascuna destinazione;

- Un secondo acconto è dovuto al 15/03/2024
- Un terzo acconto è dovuto al 30/04/2024.
- Saldo rimanente oltre all'importo delle tasse aeroportuali, importo che verrà comunicato nelle settimane antecedenti, è dovuto al 31/05/2024.
- Iscrizioni successive al 31/12/2023: è previsto un sovrapprezzo nella misura di € 50 sul prezzo base per iscrizioni effettuate entro il 31/01/2024.

Iscrizioni successive al 31/01/2024: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di € 100 per iscrizioni successive al 31/01/2024 e fino a esaurimento posti. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

I pagamenti devono essere effettuati puntualmente entro i termini indicati tramite bonifico bancario intestato a Masterclass Educational Programs Srls IBAN

IT76M0503453510000000023052. In caso di ritardati pagamenti verrà addebitato un interesse dell'1,5% mensile o tasso massimo consentito dalla L.108/1996 ove quest'ultimo risultasse

inferiore. Tutti i programmi sono organizzati da Masterclass Educational Programs Srls.

**Art.5 – Recesso** – il Partecipante ha sempre diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del programma, mediante lettera raccomandata o telegramma. Il recesso ha effetto nel momento in cui la raccomandata o il telegramma pervengono alla Masterclass Educational Programs Srls in via Angelo Maj 10, 24124 Bergamo.

Alternativamente la comunicazione può essere inviata via pec al seguente indirizzo di posta certificata:

[masterclass@legalmail.it](mailto:masterclass@legalmail.it)

Nel caso in cui l'organizzazione Mondiale della Sanità o un altro ente sanitario governativo sconsigliano, con documentazione ufficiale, il viaggio nella destinazione prescelta, il Partecipante ha la facoltà di scegliere una diversa destinazione o di rinviare la propria partenza entro e non oltre 365 giorni. Nel caso in cui il Partecipante preferisca recedere dal contratto, si applicheranno le clausole di cui al successivo art.6 (Effetti del recesso). La mancata presenza, senza preavviso, alla partenza, verrà considerata a tutti gli effetti un recesso dal contratto. Si precisa che ai sensi dell'art.41 comma 7, Codice del Turismo, nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art. 45 del D.lgs. 206/2005), il Partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro 5 giorni dalla data di sottoscrizione e/o adesione alle presenti condizioni contrattuali, senza l'applicazione di penali e senza fornire alcuna motivazione, notificando il proprio recesso secondo le modalità sopra indicate.

**Art.6 – Effetti del recesso** – in caso di recesso, al Partecipante non spetta la restituzione delle spese di apertura pratica né di quelle relative alla stipula delle coperture assicurative sottoscritte. Viceversa, fermo restando i diritti accordati dal Codice del Consumo, il Partecipante ha diritto alla restituzione del prezzo pagato per i servizi, detratto quanto segue: 10% del prezzo totale dei servizi fino a 120 giorni prima della partenza; 25% del prezzo totale dei servizi da 119 a 45 giorni prima della partenza; 50% del prezzo totale dei servizi da 44 giorni a 15 giorni prima della partenza; 100% del prezzo totale dei servizi dopo tali termini. Tali detrazioni, concordemente con l'art. 41, comma 4 e 5, del Codice del Turismo, non si applicano solo nel caso in cui il recesso dipenda da fatto sopravvenuto non imputabile al Partecipante ovvero da grave inadempimento di Masterclass.

**Art. 7 – Cessione del Contratto** – Il Partecipante, che si trovi nell'impossibilità di usufruire del corso, potrà cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione del programma. In tal caso il Partecipante dovrà darne comunicazione scritta a Masterclass Educational Programs Srls, via Angelo Maj 10, 24124 Bergamo, con raccomandata A/R, che giunga alla Masterclass almeno 15 giorni prima della partenza, ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo, indicando le generalità del terzo cessionario. Il Partecipante ed il Terzo sono solidalmente obbligati al pagamento del prezzo e delle spese ulteriori derivanti dalla cessione che vengono stabilite in € 300.

**Art. 8 – Modifiche significative delle Condizioni Contrattuali** – Qualora Masterclass prima della partenza abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ne danno immediato avviso in forma scritta al Partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione di prezzo che ne consegue. Il Partecipante deve comunicare alla Masterclass la propria scelta di recedere ovvero di voler accettare la proposta entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto l'avviso scritto di cui sopra ai sensi dell'art. 40 del Codice del Turismo. Al Partecipante che recede, la Masterclass rimborserà entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione del recesso, la somma di denaro già ricevuta. La mancata disponibilità di determinati servizi accessori richiesti dal Partecipante non costituisce modificazione di un elemento significativo del contratto. Per esigenze di traffico aereo le date di partenza e soggiorno possono mutare e questo non costituisce modificazione di un elemento significativo del contratto, se tali modifiche non sono superiori a 3 giorni rispetto alla data contrattualmente stabilita (pertanto è consigliabile ai Partecipanti di non assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti le date di partenza e successivi alle date di ritorno). Dopo la partenza, quando una parte essenziale dei servizi previsti nel contratto non potesse essere effettuata, Masterclass si obbliga a fornire soluzioni equivalenti o superiori per la prosecuzione del programma senza alcun onere aggiuntivo per il Partecipante; altrimenti rimborseranno la differenza di prezzo tra i servizi acquistati e quelli

effettivamente forniti. Il Partecipante, soltanto per giustificati motivi, può non accettare la soluzione proposta: in tal caso Masterclass restituisce al Partecipante la differenza tra il costo delle prestazioni previste e le prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato, oltre a mettergli a disposizione un mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza.

**Art. 9 – Mancato pagamento** – in caso di mancato saldo del prezzo nei tempi e modi previsti dall'Art.4, il contratto è risolto di diritto per fatto e colpa del Partecipante. In tal caso Masterclass Educational Programs Srls ha diritto, a titolo di penale, a trattenere ogni somma ricevuta ed ottenere giudizialmente, anche in via monitoria, il pagamento del saldo e degli interessi di mora nella misura di cui all'Art.4.

**Art.10 – Annullamento** – Fermo restando quanto previsto all'Art.1 in relazione al numero minimo di partecipanti, Masterclass ha diritto di annullare o modificare il programma fino all'inizio dello stesso. In caso di annullamento Masterclass ne dà avviso immediato al Partecipante, entro 20 giorni dalla partenza, procedendo alla restituzione entro i successivi sette giorni lavorativi, di ogni somma incassata senza alcun interesse e/o penalità di sorta.

**Art. 11 – annullamento per Cause di Forza Maggiore** – Masteclass ha il diritto di annullare il programma per cause di forza maggiore. In tali casi di annullamento, Masterclass procede alla restituzione, entro i successivi sette giorni lavorativi dalla comunicazione di annullamento, delle somme percepite, senza

alcun interesse e/o penalità di sorta.

**Art.12 Responsabilità** - Masterclass è responsabile della corretta esecuzione delle obbligazioni scolastiche, educative, turistiche e di alloggio indicate nell'opuscolo di riferimento. Le suddette responsabilità sono comunque limitate dalla Legge 29.12.1977, n.1084, richiamata dal DLsg 6.9.2005 n.206 (Codice di Consumo) e dall'allegato al D.Lgs 23.05.2011 n.79 e successive modifiche (Codice del Turismo), oltre che dalla Convenzione di Montreal del 20.05.1999 sul trasporto Aereo Internazionale e dalla Convenzione di Berna del 09.05.1980 sul trasporto Ferroviario in quanto rese esecutive ed applicabili, nonché nei limiti stabiliti dalle ulteriori convenzioni rese esecutive nell'Ordinamento Italiano, alle quali aderiscono i Paesi dell'Unione Europea ovvero la stessa Unione Europea. Masterclass non è responsabile dei danni subiti dal Partecipante e derivanti dalla sua condotta e dei danni che derivino al Partecipante da fatti di terzi, ovvero da casi fortuiti o di forza maggiore.

**Art. 13 – Garanzie** – Masterclass è in possesso di una polizza rispondente ai requisiti di cui all'Art. 47 del Codice del Turismo. La medesima polizza potrà essere usufruita da tutti i Partecipanti, in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore del corso, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio.

**Art.14 – Reclami** -Eventuali difformità relative al presente contratto dovranno essere contestate per iscritto e senza ritardo ai responsabili della Masterclass nella località di studio, in modo da dare a questi ultimi la possibilità di porvi tempestivamente

rimedio, a norma di quanto previsto e disciplinato dall'art.42, comma due, Codice del Turismo. Non sono considerati reclami eventuali richieste di rimborso dovute ad assenze del Partecipante alle lezioni o nel caso di rimpatrio per il mancato rispetto delle norme di comportamento.

I Partecipanti che percepiscono che il corso o altri servizi acquistati non vengono eseguiti secondo quanto previsto dalle Condizioni Contrattuali devono informare immediatamente Masterclass tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r., pec o e-mail. Masterclass non rimborserà parte del costo del corso per assenza dalle lezioni o per violazione delle regole di sicurezza e del Codice di condotta.

**Art.15 – Regole Sanitarie e Gestione Emergenze, Norme di Comportamento e Formalità di Espatrio** – è responsabilità del Partecipante assicurarsi dell'accuratezza dei dati anagrafici comunicati e di informare di eventuali problemi di salute (allergie, intolleranze, etc..). Il Partecipante dovrà uniformarsi alle normative sanitarie del Paese ospitante, sottoponendosi alle vaccinazioni ed altri trattamenti sanitari obbligatoriamente richiesti nel Paese straniero stesso. Inoltre, il Partecipante accetta che, in caso di emergenza medica, Masterclass potrà adottare tutte le misure necessarie e opportune. A tutti i Partecipanti viene consegnato prima della partenza un opuscolo contenente le norme di comportamento alle quali dovranno uniformarsi durante il soggiorno all'estero. In caso di inosservanza di tali norme oltre che di una qualsiasi legge (sia essa civile o penale o amministrativa)

della località di studio, Masterclass – anche solo sulla base di una semplice dichiarazione orale fatta da uno dei Responsabili Locali – hanno diritto di risolvere immediatamente ed insindacabilmente il contratto per fatto e colpa del Partecipante. Conseguentemente Masterclass hanno il diritto di rimpatriare immediatamente il Partecipante, a spese dello stesso, allorché quest'ultimo si sia reso responsabile delle predette violazioni. In caso di assenza dalle lezioni o di allontanamento dal programma per motivi disciplinari, la quota residua del corso non effettuata non potrà in alcun modo essere rimborsata. Alla partenza il Partecipante dovrà essere munito dei documenti validi per l'espatrio come indicato nelle Informazioni Utili, secondo quanto previsto dalla normativa italiana e del Paese di destinazione in vigore al momento della stampa del presente opuscolo (per informazioni aggiornate consultare il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)).

