

CONTRATTO GENERALE MASTERCLASS 2025–2026

INFORMAZIONI PRE-CONTRATTUALI

Iscrizione, pagamenti e altre informazioni utili

Iscrizione – l'iscrizione deve essere effettuata compilando l'apposita scheda di iscrizione presente sul sito www.masterclass-edu.com indicando un indirizzo mail valido al quale ricevere tutta la documentazione necessaria. Per i partecipanti minorenni, la domanda di iscrizione e il contratto di viaggio devono essere sottoscritti esclusivamente dal genitore o tutore legale, che agisce in rappresentanza del minore ai sensi degli articoli 316 e seguenti del Codice Civile. Tutte le comunicazioni, obbligazioni e responsabilità contrattuali fanno capo al genitore/tutore contraente. A seguito della compilazione ed invio del modulo, si riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica il modulo stesso precompilato in tutte le sue parti con i dati richiesti. In questo caso sarà sufficiente ricontrollare l'esattezza dei dati inseriti, firmare il modulo e reinviarne una scansione all'indirizzo: info@masterclass-edu.com. Alternativamente si potrà fare richiesta del modulo che verrà inviato al proprio indirizzo di posta elettronica e andrà compilato ed inviato per email. La scheda di iscrizione deve essere compilata e firmata in ogni sua parte e per i minori è necessaria la firma del genitore o del tutore. L'effettuazione del corso e l'esecuzione del viaggio è comunque subordinata quale condizione essenziale al raggiungimento di un minimo di 15 richieste per destinazioni in Europa e 20 per quelle extraeuropee. Le iscrizioni devono essere accompagnate dal

versamento di caparra confirmatoria (a titolo di acconto ai sensi dell'art 34, lettera D del codice del turismo) e della quota relativa alla Copertura assicurativa medica e di annullamento. (vedasi paragrafo in questa pagina). Il suddetto versamento deve essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario intestato a Masterclass Educational Programs Srls IBAN IT76M0503453510000000023052

Indicare sempre nella causale nome e cognome del partecipante e località di studio. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Gli uffici Masterclass provvederanno quindi in tempo utile ad inviare per email al partecipante la conferma dell'iscrizione e/o relativa fattura. Ricordiamo che i corsi Masterclass Educational Programs sono soggetti alle spese di apertura e gestione pratica di €110 (una settimana di soggiorno), €190 (per due settimane di soggiorno) per le mete europee e di € 230 per quelle extra europee, da aggiungere ai prezzi base pubblicati, fatte salve eventuali promozioni da parte della società.

Pagamento – il pagamento deve essere effettuato con le seguenti modalità: iscrizioni entro il 31 dicembre 2025:

- Versamento dell'acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di iscrizione per ciascuna destinazione;
- Un secondo acconto è dovuto al 28/02/2026;

- Saldo rimanente entro il 31/05/2026.

Iscrizioni effettuate entro il 31/01/2026: è previsto un sovrapprezzo nella misura di € 50 rispetto al prezzo base. Iscrizioni successive al 31/01/2026: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di € 100 per iscrizioni successive al 31/01/2026 e fino a esaurimento posti.

Il sovrapprezzo è giustificato soprattutto dai costi aggiuntivi dovuti all'ulteriore attività di prenotazione dei servizi presso i fornitori. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

Per destinazioni negli Stati Uniti e Canada:

Iscrizioni entro il 31 dicembre 2025:

Versamento dell'acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di iscrizione per ciascuna destinazione;

- Un secondo acconto è dovuto al 15/03/2026;

- Un terzo acconto è dovuto al 30/04/2026;

- Eventuale saldo rimanente, oltre all'importo delle tasse aeroportuali, importo che verrà comunicato nelle settimane antecedenti, è dovuto al 31/05/2026. Iscrizioni antecedenti al 31/12/2025:

è previsto il pagamento della quota base per iscrizioni effettuate entro il 31/12/2025.

Iscrizioni successive al 31/12/2025: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di € 50 per iscrizioni successive al 31/12/2025 e ricevute entro il 31/01/2026. Per richieste di iscrizione dal

01/02/2026 e fino a esaurimento posti, si applica un supplemento di € 100 sul prezzo base.

Il sovrapprezzo è giustificato soprattutto dai costi aggiuntivi dovuti all'ulteriore attività di prenotazione dei servizi presso i fornitori. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

I pagamenti devono essere effettuati puntualmente entro i termini indicati sul relativo modulo di iscrizione tramite bonifico bancario intestato a Masterclass Educational Programs Srls IBAN IT76M0503453510000000023052. In caso di ritardato pagamento potrà essere applicato un interesse di mora non superiore al tasso massimo consentito ai sensi della L. 108/1996 (tutela contro l'usura). Eventuali ritardi nei pagamenti potranno comportare la perdita del posto prenotato. Tutti i programmi sono organizzati da Masterclass Educational Programs Srls.

Documenti per l'espatrio –

I partecipanti dovranno essere in possesso di documenti d'identità e visti validi per l'espatrio, in conformità con la normativa vigente. Per i minori, la responsabilità del rilascio e della validità dei documenti resta in capo ai genitori o tutori legali. Questi ultimi autorizzano Masterclass, mediante delega scritta, a gestire eventuali pratiche di emergenza relative a cure mediche o spostamenti urgenti durante il soggiorno, nel rispetto delle normative italiane e del

Paese ospitante. I cittadini italiani, diretti in Irlanda, Malta, Francia, Germania e Spagna, alla partenza dovranno essere muniti di passaporto o carta d'identità validi per l'espatrio. Per chi non ha compiuto 14 anni, in aggiunta a carta d'identità o passaporto, è obbligatorio il documento di accompagnamento rilasciato dalla questura di competenza. Per ottenere il documento di accompagnamento, gli interessati dovranno fare richiesta a Masterclass della copia del documento di identità del docente / leader accompagnatore e quindi recarsi presso la questura di competenza. Per l'ottenimento del documento è necessario il consenso di entrambi i genitori. Può recarsi in questura anche solo un genitore, purché abbia la delega dell'altro. La presenza del minore non è necessaria. Per aggiornamenti e informazioni è vivamente richiesto di consultare il sito della Polizia di Stato: www.poliziadistato.it sezione Cittadino Espatrio Minori. Raccomandiamo a tutti di portare con sé la Carta Nazionale dei Servizi (elettronica) oppure richiedere alla propria Azienda Sanitaria Locale l'apposita documentazione necessaria per l'assistenza sanitaria diretta nell'ambito della Unione Europea. Per frequentare un corso Masterclass in Gran Bretagna o negli Stati Uniti è obbligatorio possedere il passaporto elettronico o passaporto con lettura ottica dei dati personali con foto digitale, in corso di validità con scadenza successiva al rientro in Italia. A partire dal 2 aprile 2025 tutti i cittadini dell'UE che entrano o transitano nel Regno Unito devono richiedere l'autorizzazione di viaggio elettronica (ETA). Questo permesso è collegato elettronicamente

al passaporto e consente l'ingresso nel Regno Unito, al costo 16 sterline inglesi. (<https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta>). Per gli Stati Uniti è necessario richiedere tramite internet l'autorizzazione al viaggio, accedendo al Sistema Elettronico per l'Autorizzazione al Viaggio (ESTA – Electronic System for Travel Authorization) secondo quanto previsto dalla normativa statunitense in vigore al momento della stampa del presente opuscolo (per informazioni aggiornate è vivamente richiesto consultare il sito www.usembassy.gov). I cittadini di nazionalità diversa da quella italiana devono rivolgersi al Consolato del Paese di destinazione per conoscere i requisiti d'ingresso in quel Paese e le modalità dell'eventuale rilascio del visto, se richiesto. **IMPORTANTE:** è spesso necessario effettuare l'iscrizione ai corsi Masterclass con almeno 6/8 settimane di anticipo rispetto alla data di partenza e inizio corso, per espletare tutte le formalità relative all'ottenimento del visto. Masterclass non può comunque essere ritenuta responsabile in caso di mancato ottenimento del visto necessario.

Spese personali – la somma da riservare alle spese personali è soggettiva e commisurata alle esigenze di ciascuno, come per una normale vacanza. Tra le spese personali sono da conteggiare anche le eventuali spese di trasporto nelle località di studio, l'ingresso ad alcuni musei e il deposito cauzionale richiesto a chi alloggia in Residenza, College o Resort.

È consigliabile partire con un certo importo di denaro convertito nella valuta del Paese di soggiorno e/o utilizzare carte di debito prepagate o ricaricabili. Masterclass fornirà a tal fine un'indicazione di massima non vincolante.

Istruzioni di viaggio – ogni partecipante riceverà in tempo utile tutte le informazioni relative al viaggio quali date e orari di andata e ritorno, punti d'incontro, nominativo del docente / leader accompagnatore.

Partenza – per partenze in aereo per la destinazione finale da Bergamo – Aeroporto di Orio al Serio, il partecipante dovrà provvedere da solo al viaggio dal proprio domicilio all'aeroporto. Per le partenze da altri aeroporti milanesi (Linate o Malpensa) o Verona, l'organizzazione si impegna, in presenza di un numero congruo di richiedenti, ad attivare ad un costo aggiuntivo, un servizio navetta a/r privato verso tali aeroporti. Sono previsti supplementi per partenze da altri aeroporti. L'effettuazione del viaggio è comunque subordinata quale condizione essenziale al raggiungimento del numero minimo di 15 partecipanti per destinazioni europee e 20 partecipanti per quelle extraeuropee, salvo disponibilità del vettore nella data prescelta.

Per le mete europee la quota comprende sempre:

- Trasferimento dall'aeroporto di arrivo al centro di studio e viceversa
- Assistenza di docente/ leader Masterclass durante viaggio e soggiorno Sistemazione
- Corsi in college/campus, in residenze studentesche o college, oppure in famiglie selezionate; il trattamento

viene specificato nelle schede di ogni località.

Insegnamento: la durata delle lezioni è generalmente di 45 minuti ciascuna. Le lezioni si tengono nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, di mattina o pomeriggio, esclusi i giorni di arrivo e partenza o feste nazionali. Gite e visite di studio: le gite e visite di studio si effettuano secondo il programma indicato nelle pagine descrittive delle singole località, fatte salve eventuali variazioni al programma dovute a causa di forza maggiore.

Programma del tempo libero: attività come indicato nelle pagine descrittive delle singole località di studio. Certificato di Frequenza/ Profitto di fine corso.

La sistemazione in alloggio terrà conto delle richieste dei partecipanti nei limiti della capacità e delle classificazioni ricettive locali.

Viaggio

Per i gruppi con destinazione **Londra**, il volo **non è incluso** nel costo del pacchetto. Masterclass si occuperà della prenotazione del volo informando il partecipante e abbinandolo al gruppo di riferimento. In tal caso, nel rispetto della normativa europea, Masterclass informerà i partecipanti circa il nome della compagnia aerea che effettuerà il trasporto. Il pagamento del volo sarà effettuato direttamente dal partecipante presso l'agenzia preposta alla biglietteria aerea. In questi casi, non si applica la normativa sui viaggi a pacchetto.

Per i gruppi con destinazione **Oxford e Brighton**, il volo **A/R è incluso** nel costo complessivo del pacchetto Masterclass.

Per le **mete extra-europee** (Stati Uniti, Canada, Australia, Sud Africa, Cina, Sud-Est Asiatico):

Viaggio incluso

- Viaggio A/R dall'Italia in aereo (nel rispetto della normativa europea, Masterclass informerà i partecipanti del nome della compagnia aerea che effettuerà il trasporto)
- Tasse aeroportuali
- Trasferimento dall'aeroporto di arrivo al centro di studio e viceversa
- Assistenza di docente/ leader Masterclass durante viaggio e soggiorno
- Sistemazione
- Corsi in college/campus, in residenze studentesche in hotel o college; il trattamento viene specificato nella scheda tecnica relativa a ciascun centro di studi.

Insegnamento: la durata delle lezioni è generalmente di 45 minuti ciascuna. Le lezioni si tengono nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, di mattina o pomeriggio, esclusi i giorni di arrivo e partenza o le feste nazionali. La sistemazione in alloggio terrà conto delle richieste dei partecipanti nei limiti della capacità e delle classificazioni ricettive locali. Gite e visite di studio: le gite e visite di studio si effettuano secondo il programma indicato nelle pagine descrittive delle singole località, fatte salve eventuali variazioni al programma dovute a causa di forza maggiore.

Programma del tempo libero: attività come indicato nelle pagine descrittive delle singole località di studio. Certificato di Frequenza / Profitto di fine corso.

La quota non comprende: le spese di apertura e gestione

pratica di €110 (una settimana di soggiorno), €190 (per due settimane di soggiorno) per le mete europee; € 230 per quelle extraeuropee, l'eventuale supplemento alta stagione, i pasti durante il viaggio, eventuali adeguamenti prezzi intercorsi successivamente alla data di stampa del presente opuscolo dovuti ad aumento spese carburante, adeguamenti valutari, variazione tasse aeroportuali. Inoltre la quota non comprende qualsiasi spesa di natura personale. Nelle località di studio potrà venire richiesto un deposito cauzionale che sarà rimborsato, dopo le opportune verifiche, alla partenza.

Copertura Annullamento –

a tutti gli iscritti ai corsi Masterclass è offerta obbligatoriamente la copertura assicurativa completa medico, bagaglio, RC e annullamento del viaggio (vedasi prospetto sintetico assicurativo allegato relativo a ciascuna meta).

Il prezzo dell'assicurazione è variabile a seconda del costo e della durata del soggiorno ed è calcolata ed esposta sia sul modulo di iscrizione che nella scheda tecnica. La comunicazione della rinuncia al viaggio dovrà sempre pervenire per lettera raccomandata a Masterclass Educational Programs Srls, Via Angelo Maj 10, 24121 Bergamo, e a mezzo pec all'indirizzo masterclass@legalmail.it almeno 24 ore prima della data di partenza del programma. Si precisa inoltre che:

- Non verranno presi in considerazione annullamenti verbali o telefonici;
- In caso di annullamento per motivi di salute, il certificato medico rilasciato dall'Azienda

Sanitaria Locale di appartenenza dovrà pervenire a Masterclass entro 10 giorni dalla data del suo rilascio.

- A seguito di tale pratica, verranno rimborsate le spese sostenute fino a quel momento, eccetto €110/€190/€230 (spese di apertura pratica) + (prezzo dell'assicurazione sottoscritta) + la quota di franchigia eventualmente prevista a seconda della destinazione.

Informativa sulla privacy –

I dati personali dei partecipanti verranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Ai sensi dell'art.13 del regolamento UE n.679/2016, si comunica che i dati personali contenuti nella scheda d'iscrizione ed in tutti gli altri moduli compilati dal partecipante, dai familiari e da altri eventuali soggetti, verranno utilizzati da Masterclass per la corretta esecuzione dei servizi richiesti, per l'assistenza clienti nonché, previo consenso del partecipante e/o dei familiari, per promuovere i programmi Masterclass.

Il conferimento dei dati personali può essere: a) obbligatorio ai fini del perfezionamento del contratto relativo alla partecipazione al corso e b) facoltativo, per l'invio dei materiali promozionali relativi ai futuri programmi Masterclass. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla precedente lettera a) comporta l'impossibilità di prosecuzione del rapporto, mentre il rifiuto a fornire il consenso per il trattamento dei dati per le finalità promozionali di cui alla lettera b) non impedirà la partecipazione al programma e la

conclusione del relativo contratto. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza, e permetteranno in futuro, in caso di prestazione del consenso di cui alla precedente lettera b), di dare aggiornamenti circa i nuovi programmi e iniziative Masterclass. I dati personali potranno essere comunicati, ai fini della puntuale esecuzione del programma selezionato dal Partecipante o per adempiere a specifiche richieste del Partecipante a vari partner commerciali, nonché a società che forniscono servizi richiesti dal Partecipante ovvero che prestano attività di assistenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente all'esecuzione del programma scelto. Nel caso di partecipanti minorenni, il trattamento dei dati, comprese eventuali immagini o video, è subordinato al consenso esplicito dei genitori o tutori legali, espresso tramite il modulo di iscrizione al programma ed allegato al contratto.

Materiale fotografico e video – con l'iscrizione e l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto il Partecipante o i suoi genitori/tutori accettano che Masterclass possa liberamente, e allo scopo di promuovere i prodotti e i servizi di Masterclass, utilizzare fotografie, film e materiale sonoro:

- Creati durante il corso che riprendano il Partecipante;
- Creati dallo stesso Partecipante e caricati dallo stesso sui siti web, sui social network come Facebook, Instagram, TikTok e Twitter.

Tutti i partecipanti sono coperti dalla polizza “**Globy Verde**” di Allianz Global Assistance, che comprende assistenza medica, rimpatrio, responsabilità civile e annullamento.

Il contraente della polizza è Masterclass Educational Programs Srls per conto dei partecipanti. Il genitore/tutore riceve il fascicolo informativo completo prima del pagamento, come previsto dal Regolamento IVASS n. 41/2018. Il fascicolo è disponibile in formato PDF scaricabile sul sito web di Masterclass insieme al modulo di iscrizione. Masterclass Educational Programs Srls, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, ha predisposto per tutti i Partecipanti ai programmi di vacanza studio la copertura assicurativa multirischi collettiva “**Globy Verde**”, specificamente formulata per i viaggi di istruzione e formazione linguistica all'estero. La polizza costituisce un pacchetto di garanzie integrate che tutelano il Partecipante nelle diverse fasi del viaggio — prima della partenza, durante il soggiorno e fino al rientro in Italia — in conformità alla normativa vigente in materia di contratti di viaggio.

1. GARANZIA ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

La garanzia prevede il rimborso delle penali di annullamento e delle eventuali spese di nuova prenotazione in caso di impossibilità a

intraprendere il viaggio per evento impreveduto, oggettivamente documentabile e non conosciuto al momento della stipula della polizza. Il massimale previsto è pari a € 50.000 per pratica.

Rientrano tra le cause indennizzabili, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un familiare;
- eventi di forza maggiore (danni all'abitazione, calamità naturali, atti terroristici, quarantene, epidemie o pandemie);
- cancellazione dei servizi di trasporto da parte del vettore, con rimborso delle spese di trasporto alternativo e delle spese di alloggio già corrisposte ma non usufruite.
- mancato superamento dell'esame finale o non ammissione alla classe successiva da parte dell'istituto scolastico presso cui l'Assicurato è iscritto, purché debitamente documentato con attestazione dell'autorità scolastica competente.

Non è applicato alcuno scoperto in caso di morte o ricovero ospedaliero; per le restanti cause è prevista una franchigia del 20%.

La garanzia risulta operante a condizione che la polizza venga emessa entro 30 giorni dalla data di inizio del viaggio prenotato o, in caso di prenotazioni effettuate in prossimità della partenza, entro 2 giorni dalla data di prenotazione stessa.

2. GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

In caso di rientro anticipato per motivi documentabili rientranti tra gli eventi assicurati, la Compagnia riconosce il rimborso pro-rata delle spese relative ai servizi acquistati e non usufruiti (vitto, alloggio, escursioni, lezioni, ecc.), fino a € 50.000 per pratica.

La garanzia comprende, se necessario, anche il rimborso di spese di soggiorno supplementari sostenute dal Partecipante o dal compagno di viaggio per prolungare la permanenza, quando ciò sia imposto da cause di forza maggiore.

3. GARANZIE DI ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

La copertura include le prestazioni di assistenza sanitaria e il rimborso delle spese mediche sostenute per malattia o infortunio durante il viaggio.

I massimali previsti sono i seguenti:

- fino a € 200.000 in Europa;
- fino a € 5.000.000 per Stati Uniti e Canada.

Sono comprese:

- spese di ricovero, intervento chirurgico, visite e farmaci prescritti;
- cure odontoiatriche urgenti fino a € 500;
- spese mediche sostenute entro 30 giorni dal rientro, fino a € 500.

Le garanzie di assistenza, spese mediche, e annullamento risultano valide anche in caso di

malattie preesistenti (incluse anche malattie mentali e disturbi psichici di qualsiasi natura, inclusi i disturbi della nutrizione e dell'alimentazione), eventi epidemici o pandemici, atti di terrorismo e disastri naturali.

Le prestazioni di assistenza comprendono:

- trasporto sanitario dal luogo dell'evento al centro medico più idoneo;
- rimpatrio sanitario o rientro della salma;
- viaggio e spese di soggiorno per un familiare in caso di ricovero del minore;
- rientro dei minori o delle persone a carico in caso di inabilità dell'accompagnatore;
- ricerca e soccorso;
- rientro anticipato per emergenze familiari.

L'erogazione delle prestazioni è garantita dalle centrali operative Allianz Global Assistance, attive 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in lingua italiana.

4. GARANZIA BAGAGLIO

La polizza copre i danni materiali e diretti al bagaglio personale derivanti da furto, rapina, smarrimento, danneggiamento o mancata riconsegna da parte del vettore, con un massimale di € 2.000 per persona.

In caso di ritardata riconsegna superiore a 6 ore, è previsto un rimborso fino a:

- € 200 dietro presentazione delle ricevute di acquisto dei beni di prima necessità;

- € 100 in assenza di documentazione.

5. GARANZIA RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

In caso di ritardo del vettore superiore a 6 ore, la Compagnia rimborsa le spese supplementari di trasporto, pasti e alloggio documentate, fino a € 600 per persona.

6. GARANZIA PROTEZIONE DOCUMENTI E CHIAVI

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, è previsto un rimborso fino a € 100 per le spese di sostituzione o spedizione di documenti personali e chiavi (ivi compresi passaporto, carta d'identità e chiavi di alloggio).

7. SERVIZI DI ASSISTENZA COMPLEMENTARE

La polizza include inoltre servizi complementari, tra cui:

- reperimento di un medico o di una struttura sanitaria;
- supporto linguistico e traduzione;
- anticipo di denaro o reperimento di assistenza legale;
- invio messaggi urgenti ai familiari;
- reperimento di interprete o contatto legale;
- informazioni per il rifacimento dei documenti di viaggio.

8. DURATA E VALIDITÀ TERRITORIALE

La copertura medica decorre dal momento della partenza del

Partecipante dall'Italia e termina con il rientro nel territorio nazionale, per una durata massima di 60 giorni consecutivi.

Le garanzie sono valide per il paese di destinazione con esclusione dell'Italia (salvo specifiche prestazioni di assistenza).

9. DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA

Per un esame completo delle condizioni contrattuali, dei massimali e delle esclusioni applicabili, si rinvia ai documenti ufficiali di polizza "Globy Verde" scaricabili direttamente dalla pagina informativa della destinazione prescelta sul sito Masterclass

(www.masterclass-edu.com).

10. Fondo di Garanzia

A tutela del viaggiatore, Masterclass aderisce al Fondo di Garanzia ex art. 47 del D.lgs. 79/2011 (Codice del Turismo). Denominazione del Fondo di Garanzia: **Garanzia Viaggi s.r.l.** certificato n. **A/135.2450/62019/R**. Il Fondo garantisce, in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato e l'immediato rientro dei viaggiatori.

Condizioni generali

Premessa

Fonti normative La vendita di pacchetti turistici è disciplinata dal Codice del Turismo (D.lgs. 79/2011), dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) e dalle convenzioni internazionali in materia di trasporto e soggiorno.

Il presente contratto è redatto conformemente agli articoli 33-47 del Codice del Turismo, aggiornato al D.lgs. 62/2018, con specifico riferimento ai diritti dei viaggiatori minorenni e alla responsabilità dell'organizzatore.

Definizioni

Per "organizzatore" si intende Masterclass Educational Programs Srls. Per "viaggiatore" o "partecipante" si intende la persona che acquista o fruisce del pacchetto. Nel caso di minori, per "viaggiatore" si intende il

genitore o tutore che sottoscrive il contratto in nome e per conto del minore, beneficiario del servizio.

Oggetto del contratto Il contratto ha per oggetto l'organizzazione di viaggi studio all'estero comprensivi di corso linguistico, sistemazione, pasti, attività culturali e assistenza.

Masterclass garantisce che tutte le strutture ospitanti e le scuole partner siano conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza, tutela dei minori e idoneità sanitaria.

Art.1 – Contratto – Conclusione del contratto – la proposta contrattuale è formulata dal Partecipante, sottoscrivendo la Domanda di Iscrizione tramite Masterclass Educational Programs Srls. Nella

domanda d'iscrizione il Partecipante precisa il programma al quale vuole partecipare ed i servizi accessori richiesti. La Domanda d'iscrizione è inoltrata tramite Masterclass Educational Programs Srls, che la accetta o meno, facendo pervenire al Partecipante conferma di prenotazione o fattura riepilogativa dei servizi richiesti. Nei casi di urgenza l'accettazione della proposta contrattuale da parte di Masterclass Educational Programs Srls sarà anche anticipata verbalmente / telefonicamente, cui seguirà conferma per iscritto prima possibile. Per i minorenni, la conferma deve essere accompagnata dalla sottoscrizione del genitore/tutore e dal modulo di autorizzazione al viaggio all'estero previsto dalle autorità italiane competenti.

La Domanda di Iscrizione, una volta accettata da Masterclass costituisce, insieme alle presenti Condizioni Generali, il contratto che regola i rapporti tra le parti, contratto sottoposto alla legge italiana ed in particolare al D.lgs. n.206 (Codice di Consumo) ed al D.lgs. 23.05.2011 n.79 e successive modifiche (Codice del Turismo), nonché, sempre se e quando applicabili, alle disposizioni della L.1084/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio. Masterclass Educational Programs Srls, qualora non accetti la domanda, restituisce al Partecipante senza alcun interesse la somma da questi versata unitamente alla domanda d'iscrizione. L'effettuazione del corso e del viaggio è comunque

subordinata al raggiungimento di un minimo di 15 iscrizioni nel caso di destinazioni europee e 20 nel caso di quelle extraeuropee. Tutti i programmi sono organizzati e venduti da Masterclass Educational Programs Srls con sede in Italia e contraente di un'apposita assicurazione con Allianz.

Art.2 – Variazione dei prezzi – i prezzi dei servizi richiesti dal Partecipante sono indicati nella scheda tecnica relativa a ciascun programma (documentazione presente sul sito), nonché sul relativo modulo di iscrizione, che costituisce parte integrante del contratto e comprende tutti i servizi specificati. Eventuali variazioni potranno avvenire solo nei casi previsti dall'art. 39 del Codice del Turismo e non oltre il 20° giorno antecedente la partenza. Masterclass garantisce trasparenza nella comunicazione di ogni variazione di prezzo e invierà il dettaglio analitico delle componenti variare su richiesta del genitore/tutore. Il Partecipante è obbligato a corrispondere i nuovi importi, qualora le condizioni sopra indicate si modifichino prima dell'inizio del programma. La revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare e Masterclass invierà apposita comunicazione scritta al Partecipante almeno 20 giorni prima della partenza. Qualora a causa della revisione dei prezzi, gli stessi dovessero eccedere il predetto limite dell'8%, al Partecipante è espressamente riconosciuto il diritto di recedere dal contratto con rimborso delle somme eventualmente già versate,

ovvero, la facoltà di richiedere ed usufruire, ai sensi dell'art. 40, comma 2, del Codice del Turismo, ove disponibile, di un altro programma di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo.

Art.3 – Prestazioni cui ha diritto il Partecipante – Le prestazioni a cui ha diritto il Partecipante sono esclusivamente quelle indicate nell'Opuscolo / scheda tecnica di riferimento alla voce "Incluso nel pacchetto" nonché quelle relative alle componenti aggiuntive ed ai servizi accessori richiesti dal Partecipante con la domanda di iscrizione. Se non fosse possibile prestare un servizio accessorio richiesto, il Partecipante avrà diritto unicamente al rimborso del relativo supplemento, se corrisposto ove ammesso dalla legge. Alcune delle informazioni di cui all'art.34 lettera d) del Codice del Turismo, come date e orari di partenza e ritorno, alloggio e recapiti telefonici, verranno forniti solo prima della partenza.

Art.4 – Modalità di Pagamento – Al momento della sottoscrizione del contratto della domanda di iscrizione il Partecipante versa a Masterclass Educational Programs Srls una somma a titolo di caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 36 del Codice del Turismo. Al momento dell'accettazione della Domanda di Iscrizione, tale somma è imputata in conto del pagamento delle quote e del prezzo dei servizi; diversamente viene restituita (Art.1). Il pagamento dell'acconto dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a Masterclass Educational Programs Srls IBAN

IT76M050345351000000000 23052. Indicare sempre nella causale del pagamento, nome e cognome del Partecipante e la destinazione del corso di studio. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Il saldo dovuto, dovrà essere pagato secondo le seguenti modalità:

Per destinazioni in Europa: iscrizioni entro il 31 dicembre 2025:

- Versamento dell' acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di iscrizione per ciascuna destinazione;
- Un secondo acconto è dovuto al 28/02/2026;
- Saldo rimanente entro il 31/05/2026.

Iscrizioni successive al 31/12/2025: è previsto un sovrapprezzo nella misura di € 50 sul prezzo base per iscrizioni effettuate entro il 31/01/2026.

Iscrizioni successive al 31/01/2026: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di € 100 per iscrizioni successive al 31/01/2026 e fino a esaurimento posti. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

Per destinazioni negli Stati Uniti e Canada:

iscrizioni entro il 31 dicembre 2025:

- Versamento dell' acconto, di importo variabile a seconda della destinazione e durata del corso. Tale importo è chiaramente indicato sul modulo di iscrizione per ciascuna destinazione;
- Un secondo acconto è dovuto al 15/03/2026.
- Un terzo acconto è dovuto al 30/04/2026.

- Eventuale saldo rimanente, oltre all'importo delle tasse aeroportuali,

importo che verrà comunicato nelle settimane antecedenti, è dovuto al 31/05/2026.

- Iscrizioni

successive al 31/12/2025: è previsto uno sovrapprezzo nella misura di € 50 sul prezzo base per iscrizioni effettuate entro il 31/01/2026.

Iscrizioni successive al 31/01/2026: è previsto un sovrapprezzo dell'acconto rispetto al prezzo base di

€ 100 per iscrizioni successive al 31/01/2026 e fino a esaurimento posti. Tutte le altre condizioni, tempi e metodi di pagamento restano invariati.

I sovrapprezzi su indicati sono giustificati dalla aggiuntiva attività di prenotazione svolta presso i fornitori.

I pagamenti devono essere effettuati puntualmente entro i termini indicati tramite bonifico bancario intestato a Masterclass Educational Programs Srls IBAN

IT76M050345351000000000 23052. In caso di ritardati pagamenti verrà addebitato un interesse dell'1,5% mensile o tasso massimo consentito dalla L.108/1996 ove quest'ultimo risultasse inferiore. In caso di mancato pagamento, il contratto potrà essere risolto di diritto e l'organizzatore avrà diritto al risarcimento del danno, oltre all'applicazione delle penali di recesso previste.

Art.5 – Recesso – il Partecipante ha sempre diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del programma, mediante lettera raccomandata o telegramma o comunicazione scritta via PEC o comunque che sussista la prova della consegna. Il recesso ha effetto nel momento in cui perviene a Masterclass

Educational Programs Srls in via Angelo Maj 10, 24124 Bergamo. Alternativamente la comunicazione può essere inviata via pec al seguente indirizzo di posta certificata:

masterclass@legalmail.it

Nel caso in cui l'organizzazione Mondiale della Sanità o un altro ente sanitario governativo sconsigliano, con documentazione ufficiale, il viaggio nella destinazione prescelta, il Partecipante ha la facoltà di scegliere una diversa destinazione o di rinviare la propria partenza entro e non oltre 365 giorni. Nel caso in cui il Partecipante preferisca recedere dal contratto, si applicheranno le clausole di cui al successivo art.6 (Effetti del recesso). La mancata presenza, senza preavviso, alla partenza, verrà considerata a tutti gli effetti un recesso dal contratto. In determinati casi di sconsiglio volta per volta valutati Masterclass potrà recedere dal contratto mediante senza essere obbligato ad indennizzare alcun risarcimento del danno. Si precisa che ai sensi dell'art.41 comma 7, Codice del Turismo, nel caso di contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art. 45 del D.lgs. 206/2005), il Partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro 5 giorni dalla data di sottoscrizione e/o adesione alle presenti condizioni contrattuali, senza l'applicazione di penali e senza fornire alcuna motivazione, notificando il proprio recesso secondo le modalità sopra indicate.

Art.6 – Effetti del recesso –

1. Il Viaggiatore ha il diritto di recedere dal contratto del pacchetto turistico in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto, rimborsando all'Organizzatore le spese

effettivamente sostenute, adeguate e giustificabili. Su richiesta, l'Organizzatore fornirà al Viaggiatore la documentazione dettagliata delle spese sostenute.

2. Il contratto di pacchetto turistico "Vacanza Studio" può prevedere delle spese standard per il recesso, ragionevolmente calcolate in base al momento in cui il recesso viene comunicato, ai risparmi di costo potenziali e agli eventuali introiti derivanti dalla riallocazione dei servizi turistici non usufruiti.

3. Le penalità applicate dall'Organizzatore in caso di recesso anticipato da parte del Viaggiatore sono le seguenti:

- Le spese di apertura e di gestione amministrativa della pratica;
- Costi dell'assicurazione "Globy Verde" obbligatoria sottoscritta;
- 25% del prezzo totale dei servizi fino a 120 giorni prima della partenza;
- 50% del prezzo totale dei servizi da 119 a 45 giorni prima della partenza;
- 70% del prezzo totale dei servizi da 44 giorni a 30 giorni prima della partenza;
- 100% del prezzo totale dei servizi dopo tali termini. Tali detrazioni, concordemente con l'art. 41, comma 4 e 5, del Codice del Turismo, non si applicano solo nel caso di circostanze inevitabili e straordinarie in cui il recesso dipenda da fatto non imputabile al Partecipante iscritto al viaggio Masterclass.

Art. 7 – Cessione del

Contratto – Il Partecipante, che si trovi nell'impossibilità di usufruire del corso, potrà cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione del programma. In tal caso il Partecipante dovrà darne comunicazione scritta a Masterclass

Educational Programs Srls, via Angelo Maj 10, 24124 Bergamo, con raccomandata A/R, che giunga a Masterclass almeno 7 giorni prima della partenza, ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo, indicando le generalità del terzo cessionario. Il Partecipante ed il Terzo sono solidalmente obbligati al pagamento del prezzo e delle eventuali spese ulteriori derivanti dalla cessione, spese che dovranno essere giustificate da Masterclass.

Art. 8 – Modifiche significative delle

Condizioni Contrattuali –

Qualora Masterclass prima della partenza abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ne dà immediato avviso in forma scritta al Partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione di prezzo che ne consegue. Il Partecipante deve comunicare a Masterclass la propria scelta di recedere ovvero di voler accettare ragionevolmente la proposta entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto l'avviso scritto di cui sopra ai sensi dell'art. 40 del Codice del Turismo. Al Partecipante che recede, Masterclass rimborserà entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione del recesso, la somma di denaro già ricevuta. La mancata disponibilità di determinati servizi accessori richiesti dal Partecipante non costituisce modificazione di un elemento significativo del contratto. Per esigenze di traffico aereo le date di partenza e soggiorno possono mutare e questo non costituisce modificazione di un elemento significativo del contratto, se tali modifiche non sono superiori a 3 giorni rispetto alla data contrattualmente stabilita

(pertanto è consigliabile prudenzialmente ai Partecipanti di non assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti le date di partenza e successivi alle date di ritorno). Dopo la partenza, quando una parte essenziale dei servizi previsti nel contratto non potesse essere effettuata, Masterclass si obbliga a fornire soluzioni equivalenti o superiori per la prosecuzione del programma senza alcun onere aggiuntivo per il Partecipante; altrimenti rimborserà la differenza di prezzo tra i servizi acquistati e quelli effettivamente forniti. Il Partecipante, soltanto per giustificati ed obiettivi motivi, può non accettare la soluzione proposta: in tal caso Masterclass restituisce al Partecipante la differenza tra il costo delle prestazioni previste e le prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato, oltre a mettergli a disposizione un mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza.

Art. 9 – Mancato

pagamento –

in caso di mancato saldo del prezzo nei tempi e modi previsti dall'Art.4, il contratto è risolto di diritto per fatto e colpa del Partecipante. In tal caso Masterclass Educational Programs Srls ha diritto, a titolo di penale, a trattenere ogni somma ricevuta ed ottenere giudizialmente, anche in via monitoria, il pagamento del saldo e degli interessi di mora nella misura di cui all'Art.4.

Art.10 – Annullamento –

Fermo restando quanto previsto all'Art.1 in relazione al numero minimo di partecipanti, Masterclass ha diritto di annullare o modificare il programma fino all'inizio dello stesso. In caso di annullamento

Masterclass ne dà avviso immediato al Partecipante, entro 20 giorni dalla partenza, procedendo alla restituzione entro i successivi sette giorni lavorativi, di ogni somma incassata senza alcun interesse e/o penalità di sorta.

Art. 11 – annullamento per Cause di Forza Maggiore – Masterclass ha il diritto di annullare il programma per cause di forza maggiore. In tali casi di annullamento, Masterclass procede alla restituzione, entro i successivi sette giorni lavorativi dalla comunicazione di annullamento, delle somme percepite, senza alcun interesse e/o penalità di sorta.

Art.12 Responsabilità - Masterclass è responsabile della corretta esecuzione delle obbligazioni scolastiche, educative, turistiche e di alloggio indicate nell'opuscolo di riferimento. Le suddette responsabilità sono comunque limitate dalla Legge 29.12.1977, n.1084, richiamata dal DLsg 6.9.2005 n.206 (Codice di Consumo) e dall'allegato al D.Lgs 23.05.2011 n.79 e successive modifiche (Codice del Turismo), oltre che dalla Convenzione di Montreal del 20.05.1999 sul trasporto Aereo Internazionale e dalla Convenzione di Berna del 09.05.1980 sul trasporto Ferroviario in quanto rese esecutive ed applicabili, nonché nei limiti stabiliti dalle ulteriori convenzioni rese esecutive nell'Ordinamento Italiano, alle quali aderiscono i Paesi dell'Unione Europea ovvero la stessa Unione Europea. Masterclass non è responsabile dei danni subiti dal Partecipante e derivanti dalla sua condotta e dei danni che derivino al Partecipante da fatti di

terzi, ovvero da casi fortuiti o di forza maggiore.

Art. 13 – Garanzie – Masterclass è in possesso di una polizza rispondente ai requisiti di cui all'Art. 47 del Codice del Turismo. La medesima polizza potrà essere usufruita da tutti i Partecipanti, in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore del corso, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio.

Art.14 – Reclami -Eventuali difformità relative al presente contratto dovranno essere contestate per iscritto e senza ritardo ai responsabili di Masterclass nella località di studio, in modo da dare a questi ultimi la possibilità di porvi tempestivamente rimedio, a norma di quanto previsto e disciplinato dall'art.42, comma due, Codice del Turismo. Non sono considerati reclami eventuali richieste di rimborso dovute ad assenze del Partecipante alle lezioni o nel caso di rimpatrio per il mancato rispetto delle norme di comportamento. I Partecipanti che percepiscono che il corso o altri servizi acquistati non vengono eseguiti secondo quanto previsto dalle Condizioni Contrattuali devono informare immediatamente Masterclass tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r., pec o e-mail. Masterclass non rimborserà parte del costo del corso per assenza dalle lezioni o per violazione delle regole di sicurezza e del Codice di condotta.

Art.15 – Regole Sanitarie e Gestione Emergenze, Norme di Comportamento e Formalità di Espatrio – è responsabilità del Partecipante assicurarsi dell'accuratezza dei dati anagrafici comunicati e di informare Masterclass di

eventuali problemi di salute (allergie, intolleranze, etc..). Il Partecipante dovrà uniformarsi alle normative sanitarie del Paese ospitante, sottoponendosi alle vaccinazioni ed altri trattamenti sanitari obbligatoriamente richiesti nel Paese straniero stesso. Inoltre, il Partecipante accetta che, in caso di emergenza medica, Masterclass potrà adottare tutte le misure necessarie e opportune. A tutti i Partecipanti viene consegnato prima della partenza un opuscolo contenente le norme di comportamento alle quali dovranno uniformarsi durante il soggiorno all'estero. Il partecipante è tenuto a rispettare le regole di diligenza e correttezza, nonché le disposizioni impartite dagli accompagnatori. In caso di inosservanza di tali norme oltre che di una qualsiasi legge (sia essa civile o penale o amministrativa) della località di studio, Masterclass – dopo un'attenta verifica degli eventi e dopo aver opportunamente provveduto ad informarne la famiglia – ha diritto di risolvere immediatamente ed insindacabilmente il contratto per fatto e colpa del Partecipante. Conseguentemente Masterclass ha il diritto di rimpatriare immediatamente il Partecipante, a spese dello stesso, allorché quest'ultimo si sia reso responsabile delle predette violazioni. In caso di assenza dalle lezioni o di allontanamento dal programma per motivi disciplinari, la quota residua del corso non effettuato non potrà in alcun modo essere rimborsata. Alla partenza il Partecipante dovrà essere munito dei necessari documenti validi per l'espatrio come indicato nelle Informazioni Utili,

secondo quanto previsto dalla normativa italiana e del Paese di destinazione in vigore al momento della stampa del presente opuscolo (per informazioni aggiornate consultare il sito www.viaggiareassicuri.it).