MasterClass
Educational Programs

MASTERCLASS EDUCATIONAL PROGRAMS srls

Contratto generale 2026–2027

Informazioni pre-contrattuali · Copertura assicurativa · Condizioni generali

PARTE 1 · INFORMAZIONI PRE-CONTRATTUALI

Iscrizione

L'iscrizione ai soggiorni studio Masterclass deve essere effettuata compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo, disponibile sul sito www.masterclass-edu.com o trasmesso su richiesta via posta elettronica. Per il partecipante minorenne la richiesta è sottoscritta da chi esercita la responsabilità genitoriale. Il contratto si perfeziona con la conferma di Masterclass su supporto durevole. La somma versata all'iscrizione costituisce acconto sul prezzo, salvo diversa pattuizione espressa e valida.

Per l'effettuazione dei soggiorni di gruppo è previsto, di regola, un minimo di 15 partecipanti per le destinazioni europee e di 20 per quelle extraeuropee, salvo diversa soglia chiaramente indicata nella scheda tecnica prima della conclusione del contratto. Il mancato raggiungimento del minimo è disciplinato dall'art. 10.

Pagamento

Il prezzo, l'importo dell'acconto, le rate successive e la data del saldo sono specificati nel modulo d'iscrizione e nella scheda tecnica di ciascun programma. Eventuali tariffe differenziate per data di adesione sono rese note prima della conclusione del contratto. Il prezzo complessivo deve essere integralmente corrisposto entro il termine stabilito e comunque prima della partenza. I versamenti devono essere effettuati mediante bonifico bancario intestato a MASTERCLASS EDUCATIONAL PROGRAMS S.R.L.S. – Banco BPM – IBAN IT76 M 05034 53510 000000023052, salvo diversa comunicazione scritta di Masterclass. Nella causale indicare sempre NOME, COGNOME e DESTINAZIONE DEL PARTECIPANTE, non del genitore che esegue il pagamento. Eventuali spese bancarie applicate al disponente restano a suo carico.

Il prezzo totale comprende imposte, diritti e oneri prevedibili comunicati prima della conclusione del contratto. Servizi facoltativi e costi esclusi sono indicati separatamente. Eventuali oneri non ragionevolmente determinabili in anticipo devono essere specificati quanto a natura e criteri di determinazione, secondo la normativa applicabile.

Documenti per l'espatrio e formalità sanitarie

Prima della conclusione del contratto, Masterclass Educational Programs fornisce ai partecipanti le informazioni generali previste dalla normativa vigente in materia di documenti di viaggio, passaporti, visti, autorizzazioni elettroniche e formalità sanitarie richieste per l'ingresso e il soggiorno nei Paesi di destinazione.

È responsabilità del partecipante e, nel caso di minorenni, dei genitori o di chi esercita la responsabilità genitoriale, fornire dati personali corretti e completi, verificare la validità dei documenti di espatrio e provvedere

tempestivamente all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie, nel rispetto delle disposizioni vigenti. Restano fermi gli obblighi informativi previsti dalla legge a carico dell'organizzatore.

SOGGIORNI NEI PAESI DELL'UNIONE EUROPEA

I cittadini italiani diretti in Irlanda, Malta, Francia, Germania, Spagna e negli altri Paesi dell'Unione Europea che ammettono tali documenti devono essere muniti di passaporto oppure di carta d'identità valida per l'espatrio, in corso di validità e conforme ai requisiti del Paese di destinazione.

ESPATRIO DEI MINORI DI 14 ANNI

Per i cittadini italiani di età inferiore ai 14 anni che viaggiano all'estero senza essere accompagnati da almeno uno dei genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale, è necessaria, oltre al documento personale valido per l'espatrio, la dichiarazione di accompagnamento prevista dalla normativa italiana, rilasciata o convalidata dalle autorità competenti. Per ottenere tale documentazione, i genitori dovranno richiedere tempestivamente a Masterclass copia del documento d'identità del docente o accompagnatore incaricato, ove necessario, e presentare la relativa istanza alla Questura competente, secondo le procedure vigenti.

La dichiarazione richiede l'assenso degli esercenti la responsabilità genitoriale, salvo i casi particolari previsti dalla legge. Le modalità di presentazione, la documentazione richiesta e l'eventuale necessità di recarsi personalmente presso gli uffici competenti devono essere verificate con la Questura. Si raccomanda di avviare la procedura con congruo anticipo e di consultare il sito ufficiale della Polizia di Stato: **www.poliziadistato.it**, sezione dedicata all'espatrio dei minori.

ASSISTENZA SANITARIA NEI PAESI EUROPEI

Per i soggiorni nei Paesi dell'Unione Europea e negli altri Stati nei quali trova applicazione la relativa disciplina, si raccomanda a tutti i partecipanti di portare con sé la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), normalmente riportata sul retro della tessera sanitaria italiana, verificandone preventivamente la validità. Qualora necessario, il partecipante dovrà richiedere alla propria Azienda Sanitaria competente la documentazione sostitutiva prevista. La TEAM consente l'accesso alle prestazioni sanitarie medicalmente necessarie secondo le condizioni applicabili nello Stato di soggiorno, ma non sostituisce le coperture assicurative di viaggio previste dal programma.

SOGGIORNI NEL REGNO UNITO E NEI PAESI EXTRA EUROPEI

Per i soggiorni nel Regno Unito, negli Stati Uniti e nelle altre destinazioni extraeuropee, i partecipanti devono essere muniti di passaporto individuale in corso di validità, conforme ai requisiti previsti dalle autorità del Paese di destinazione. La validità residua richiesta, l'eventuale necessità di un visto e le ulteriori condizioni di ingresso possono variare in funzione della cittadinanza del partecipante, della durata e della finalità del soggiorno.

REGNO UNITO – AUTORIZZAZIONE ETA

I cittadini italiani e gli altri cittadini soggetti a tale obbligo che intendono recarsi nel Regno Unito per soggiorni di breve durata devono richiedere, prima della partenza, l'autorizzazione elettronica di viaggio denominata ETA (Electronic Travel Authorisation), salvo i casi di esenzione previsti dalla normativa britannica. L'ETA è collegata elettronicamente al passaporto utilizzato per la richiesta. Il costo e le condizioni di rilascio possono essere modificati dalle autorità britanniche. Per informazioni aggiornate e per presentare la domanda si invita a utilizzare esclusivamente il sito ufficiale del Governo britannico: **https://www.gov.uk/eta**

STATI UNITI – AUTORIZZAZIONE ESTA

Per l'ingresso negli Stati Uniti nell'ambito del Visa Waiver Program, i cittadini italiani in possesso dei requisiti previsti devono disporre di passaporto elettronico valido e ottenere preventivamente l'autorizzazione ESTA (Electronic System for Travel Authorization). L'ESTA deve essere richiesta individualmente anche per i partecipanti minorenni. Qualora il viaggiatore non possieda i requisiti per beneficiare del Visa Waiver Program, sarà necessario verificare la procedura per l'ottenimento del visto appropriato. Per informazioni aggiornate e per la presentazione delle domande si raccomanda di consultare esclusivamente il sito ufficiale delle autorità statunitensi: **https://esta.cbp.dhs.gov/**

PARTECIPANTI DI NAZIONALITÀ NON ITALIANA

I partecipanti in possesso di cittadinanza diversa da quella italiana, anche se residenti in Italia, devono verificare con congruo anticipo presso le rappresentanze diplomatiche o consolari competenti i requisiti di ingresso, transito e soggiorno nel Paese di destinazione, nonché le eventuali disposizioni relative al rientro in Italia. La documentazione richiesta può differire da quella prevista per i cittadini italiani. Eventuali permessi di soggiorno italiani non sostituiscono automaticamente i visti o le autorizzazioni richiesti dalle autorità straniere.

TEMPI DI ISCRIZIONE, VISTI E RESPONSABILITÀ

Per le destinazioni che richiedono visti o particolari autorizzazioni, si raccomanda di effettuare l'iscrizione almeno **6–8 settimane prima della partenza**, fermo restando che alcune procedure consolari possono richiedere tempi superiori. Il partecipante e, per i minorenni, i genitori o tutori sono tenuti ad avviare tempestivamente le pratiche necessarie e a trasmettere la documentazione richiesta entro le scadenze comunicate. Masterclass non risponde del mancato rilascio, del ritardo o del diniego di visti e autorizzazioni quando tali circostanze non siano imputabili a propri inadempimenti, restando fermi gli obblighi informativi e le responsabilità previste dalla legge. Qualora il partecipante non possa partire per mancanza o irregolarità dei documenti o delle autorizzazioni necessarie, le conseguenze contrattuali saranno disciplinate dalle disposizioni applicabili e dalle condizioni di recesso previste nel presente contratto, fatti salvi i diritti inderogabili del viaggiatore.

> **IMPORTANTE:** i requisiti di ingresso, transito ed espatrio possono subire modifiche anche successivamente all'iscrizione. I partecipanti e le famiglie sono pertanto invitati a consultare periodicamente il portale **www.viaggiaresicuri.it**, il sito della Polizia di Stato e i siti istituzionali delle autorità dei Paesi interessati, oltre alle comunicazioni operative fornite da Masterclass.

Salvo diversa indicazione espressa nella scheda tecnica del soggiorno, le spese per il rilascio o il rinnovo di passaporti, visti, ETA, ESTA e altre autorizzazioni amministrative non sono comprese nel prezzo del pacchetto.

Spese personali e istruzioni di viaggio

Le spese personali, le consumazioni e i servizi non compresi nel programma rimangono a carico del partecipante. Prima della partenza Masterclass trasmette le indicazioni operative disponibili, inclusi orari, punti di incontro, documenti di viaggio, recapiti per l'assistenza e nominativi degli accompagnatori. I trasferimenti dall'abitazione all'aeroporto di partenza e viceversa sono esclusi, salvo che la scheda tecnica preveda espressamente il contrario.

Prestazioni comprese nel soggiorno

La scheda tecnica di ciascuna destinazione indica durata, trasporti, trasferimenti, tipologia di alloggio (college, campus, residenza, hotel o famiglia ospitante), trattamento, corso di lingua, escursioni, attività e assistenza degli accompagnatori. Le lezioni possono svolgersi al mattino o al pomeriggio e la loro durata effettiva è quella specificata nel programma; festività locali e giorni di arrivo o partenza possono incidere sul calendario didattico nei limiti comunicati.

L'assegnazione delle camere e le richieste di sistemazione con altri partecipanti sono soddisfatte nei limiti delle disponibilità, delle regole della struttura e delle esigenze di sicurezza. L'ordine delle escursioni, gli orari operativi e l'organizzazione giornaliera possono subire adattamenti di scarsa importanza ai sensi dell'art. 8.

Quando il volo è acquistato o pagato separatamente, la scheda tecnica precisa il soggetto venditore, il soggetto che incassa e i servizi contrattualmente inclusi. Il pagamento separato del trasporto non esclude automaticamente l'applicazione della normativa sui pacchetti turistici.

Informativa sulla privacy e immagini

I dati personali sono trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'informativa privacy resa disponibile agli interessati. Le informazioni sanitarie sono trattate nei limiti necessari e secondo idonei presupposti giuridici, con specifiche misure di riservatezza.

L'eventuale utilizzo per finalità informative e promozionali di fotografie e riprese video nelle quali il partecipante sia identificabile è subordinato ad autorizzazione facoltativa, specifica e distinta, da esprimere mediante apposita scelta positiva nell'ultima pagina del modulo d'iscrizione. Per i partecipanti minorenni l'autorizzazione è rilasciata dagli esercenti la responsabilità genitoriale secondo la normativa applicabile. Il rifiuto o la mancata espressione dell'autorizzazione non pregiudica l'iscrizione; resta possibile revocarla per il futuro nei limiti di legge.

PARTE 2 · COPERTURA ASSICURATIVA “GLOBY VERDE”

Per i programmi che la prevedono, Masterclass include, secondo quanto specificato nella scheda tecnica e nel modulo d’iscrizione, la copertura assicurativa viaggio “Globy Verde” di AWP P&C S.A. (Allianz Partners), facendo riferimento al fascicolo precontrattuale, al DIP, al DIP aggiuntivo e alle Condizioni di assicurazione, edizione maggio 2026, messi a disposizione del partecipante prima della sottoscrizione. Le prestazioni, le esclusioni, gli scoperti, i massimali e gli adempimenti sono disciplinati dalle condizioni assicurative e dal certificato di polizza effettivamente emesso; la presente sintesi non sostituisce tali documenti.

1. Annullamento o modifica del viaggio

La garanzia “Annullamento o modifica del viaggio” comprende, nei limiti e alle condizioni previste dal fascicolo, determinati eventi fuori dal controllo dell’assicurato, inclusi malattia o infortunio e, fra le ipotesi espressamente contemplate, il mancato superamento dell’esame finale o la mancata ammissione alla classe successiva dell’istituto scolastico frequentato. Il DIP indica un massimale fino a € 50.000 per prenotazione e uno scoperto dello 0% in caso di morte o ricovero, del 20% per gli altri eventi. La garanzia non copre qualsiasi rinuncia volontaria e richiede il rispetto degli obblighi di documentazione e denuncia previsti dalle condizioni assicurative.

La garanzia annullamento decorre dall’emissione della polizza. Secondo la sezione “Limiti di sottoscrizione” del fascicolo maggio 2026, la polizza deve essere stipulata prima dell’inizio del viaggio e la garanzia annullamento è subordinata ai termini di emissione ivi indicati: entro 30 giorni dalla data d’inizio del viaggio prenotato oppure, per prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni dalla partenza, non oltre due giorni dalla prenotazione. In caso di evento potenzialmente indennizzabile il partecipante deve avvisare tempestivamente Masterclass e l’assicuratore, rispettare la procedura di denuncia e non aggravare inutilmente le spese di recesso. In caso di ritardo nella comunicazione possono restare a suo carico le maggiori penali non indennizzabili secondo polizza.

2. Assistenza sanitaria, interruzione del viaggio e rientro

Il fascicolo prevede, nei limiti contrattuali, assistenza in viaggio, spese mediche urgenti, trasporto o rientro sanitario, interruzione del viaggio, proseguimento e prolungamento necessario del soggiorno. Il DIP maggio 2026 indica spese mediche fino a € 5.000.000 per persona, cure odontoiatriche urgenti fino a € 500 e ricerca e soccorso fino a € 25.000. In caso di emergenza si contattano anzitutto i soccorsi locali e appena possibile la Centrale Operativa dell’assicuratore; l’omesso preventivo contatto può incidere sul rimborso nei termini della polizza. Le prestazioni sono soggette a condizioni, limiti ed esclusioni, inclusi quelli relativi alle cure non urgenti e alle situazioni preesistenti.

3. Bagaglio, ritardi e documenti

Il fascicolo contempla, alle condizioni ivi previste, garanzie per bagaglio, ritardata consegna, ritardato arrivo e sostituzione di documenti o chiavi. Il DIP maggio 2026 indica massimali fino a € 2.000 per bagaglio, € 200 per ritardata consegna, € 600 per ritardato arrivo e € 100 per documenti e chiavi. Furti e danni devono essere documentati e denunciati alle autorità e ai soggetti competenti entro i termini contrattuali. Sono previste esclusioni per determinate categorie di beni e per smarrimenti imputabili a custodia negligente.

La decisione sull’indennizzabilità compete all’assicuratore. L’assicurazione del partecipante non sostituisce le garanzie legali dovute da Masterclass quale organizzatore, né la distinta copertura di responsabilità civile dell’organizzatore o la protezione contro l’insolvenza. Per condizioni, esclusioni, procedure, durata e recapiti assicurativi fa fede il fascicolo contrattuale consegnato e la polizza effettivamente emessa.

PARTE 3 · CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 Disciplina applicabile e interpretazione

Ai pacchetti turistici si applicano gli articoli 32–51-novies del D.Lgs. 79/2011 (“Codice del Turismo”), come modificato, e le altre norme inderogabili applicabili. Le presenti condizioni si interpretano in conformità alla disciplina di tutela del viaggiatore e del consumatore. Eventuali nullità parziali non travolgono le altre disposizioni valide.

Art. 2 Revisione del prezzo

Il prezzo può essere aumentato dopo la conclusione del contratto esclusivamente in conseguenza di variazioni: (a) del prezzo del trasporto passeggeri dipendente dal costo del carburante o di altre fonti di energia; (b) del livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell’esecuzione del pacchetto; (c) dei tassi di cambio pertinenti al pacchetto. È riconosciuta al viaggiatore la corrispondente riduzione del prezzo in caso di diminuzione di tali costi, nei limiti e con le modalità previste dall’art. 39 del Codice del Turismo.

L’eventuale aumento è comunicato in modo chiaro e comprensibile, su supporto durevole, con giustificazione e calcolo, almeno 20 giorni prima dell’inizio del pacchetto. Se supera l’8% del prezzo complessivo, si applicano i diritti di scelta e di recesso previsti dall’art. 40. Non sono consentiti aumenti per ragioni diverse da quelle tassativamente previste dalla legge.

Art. 3 Prestazioni comprese e difformità

Il viaggiatore ha diritto ai servizi contrattualmente inclusi. Le richieste individuali aggiuntive, se accettate e confermate, costituiscono prestazioni contrattuali. Eventuali difformità sono gestite secondo gli articoli 42 e seguenti del Codice del Turismo, senza limitare preventivamente i rimedi spettanti al viaggiatore.

Art. 4 Pagamenti e obblighi di collaborazione

Il viaggiatore è tenuto a rispettare le scadenze indicate nella scheda tecnica e nella conferma, fornire documenti corretti e collaborare tempestivamente alle procedure necessarie. Il mancato pagamento costituisce inadempimento; Masterclass può inviare un sollecito e assegnare un termine congruo per adempiere, informando delle conseguenze del persistente mancato pagamento. L’eventuale risoluzione e il recupero di somme dovute avvengono secondo le norme applicabili, evitando duplicazioni tra penali, somme trattenute e risarcimenti.

Art. 5 Recesso del viaggiatore e circostanze straordinarie

Il viaggiatore può recedere in qualsiasi momento prima dell’inizio del pacchetto mediante comunicazione scritta inviata a info@masterclass-edu.com o alla PEC masterclass@legalmail.it. La comunicazione produce effetto alla ricezione da parte dell’organizzatore. Si applicano le spese standard di cui all’art. 6, salvi i casi di recesso senza spese previsti dalla legge.

In presenza di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che incidano sostanzialmente sull’esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore può recedere senza spese ai sensi dell’art. 41, comma 4, con diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati, ma senza indennizzo supplementare. Gli avvisi del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (Viaggiare Sicuri) costituiscono elementi rilevanti della valutazione, ma non producono automaticamente e in ogni caso gli stessi effetti giuridici.

Masterclass può proporre una destinazione alternativa o il rinvio del soggiorno, indicando le condizioni economiche e le caratteristiche del nuovo programma. L’eventuale accettazione richiede accordo espresso del viaggiatore; il rifiuto non pregiudica i diritti inderogabili di recesso o rimborso spettanti per legge.

Per i contratti conclusi fuori dei locali commerciali, si applica, quando ne ricorrono i presupposti, il diritto di recesso senza motivazione entro cinque giorni previsto dall'art. 41, comma 7, fatte salve le eccezioni stabilite dalla stessa disposizione.

Art. 6 Spese standard di recesso e criteri di determinazione

Salvo i casi di recesso senza spese riconosciuti dalla legge, Masterclass applica le seguenti spese standard, calcolate sul prezzo complessivo del pacchetto: 25% per recesso comunicato oltre 120 giorni prima della partenza; 50% da 119 a 45 giorni; 70% da 44 a 30 giorni; 100% da 29 giorni fino alla partenza. La data rilevante è quella di ricezione della comunicazione di recesso.

Le percentuali costituiscono una stima preventiva delle spese ragionevoli connesse alla struttura dei costi del pacchetto, agli impegni assunti per trasporti, scuole, strutture estere, organizzazione e assicurazione, tenendo conto dei costi evitati e delle possibilità di riallocazione dei servizi. I depositi per i voli possono essere non rimborsabili e i vettori possono applicare, secondo tariffa e contratto, penali fino al 100% per posti non utilizzati; i depositi scolastici, ove recuperabili fino a circa un mese dalla partenza, non sono per ciò solo considerati perdite definitive prima di tale scadenza. Su richiesta del viaggiatore Masterclass fornisce la giustificazione delle spese applicate ai sensi dell'art. 41, comma 2, del Codice del Turismo.

La quota di gestione pratica e il premio assicurativo non si aggiungono automaticamente alle percentuali sopra indicate se già compresi nel prezzo utilizzato per il calcolo e nella stima dei costi, al fine di evitare duplicazioni. Eventuali servizi autonomi e separatamente contrattualizzati seguono le condizioni specificamente comunicate, nel rispetto delle norme inderogabili. Le somme eventualmente rimborsabili sono restituite entro i termini di legge.

Art. 7 Cessione del contratto

Il viaggiatore può cedere il contratto a persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del pacchetto, dandone comunicazione su supporto durevole con ragionevole preavviso. Ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo, il preavviso ricevuto almeno sette giorni prima dell'inizio del pacchetto è in ogni caso ragionevole. Masterclass raccomanda, per esigenze di biglietteria nominativa, visti, disponibilità scolastiche e assicurative, di comunicare l'eventuale sostituzione preferibilmente almeno trenta giorni prima; tale raccomandazione non limita il diritto legale di cessione. Cedente e cessionario sono solidalmente responsabili per il saldo e per i costi aggiuntivi effettivi, ragionevoli e documentati, che possono comprendere i costi applicati da vettori e fornitori per modifiche nominative o nuove emissioni.

Art. 8 Modifiche prima della partenza

Masterclass si riserva la facoltà di apportare, prima della partenza, modifiche di scarsa importanza alle caratteristiche del pacchetto, purché ne informi il viaggiatore in modo chiaro, comprensibile e su supporto durevole. Possono rientrare, secondo il loro concreto impatto sul programma, gli adeguamenti dell'ordine delle escursioni, degli orari delle lezioni e delle attività, dei punti di ritrovo, degli orari operativi di trasporto, nonché la sostituzione di docenti, accompagnatori o fornitori con soluzioni idonee a mantenere le caratteristiche essenziali e la qualità dei servizi concordati. La presente clausola non autorizza modifiche significative unilaterali.

Qualora si renda necessaria una modifica significativa di una caratteristica principale del pacchetto, o Masterclass non possa soddisfare una richiesta specifica accettata, l'organizzatore proporrà tempestivamente le soluzioni disponibili, anche mediante un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore, ove possibile. La comunicazione preciserà le modifiche, l'eventuale variazione di prezzo, un termine ragionevole entro cui esprimere la scelta e le conseguenze della mancata risposta, secondo l'art. 40 del Codice del Turismo. Il viaggiatore potrà accettare la modifica o recedere senza spese nei casi previsti dalla legge. Le variazioni operative di scarsa importanza non danno automaticamente diritto al recesso gratuito; la valutazione dipende dall'effettiva incidenza sulle caratteristiche principali del soggiorno.

Art. 9 Mancato pagamento e risoluzione

Il prezzo complessivo del soggiorno deve risultare interamente saldato prima della partenza, entro il termine indicato nella scheda tecnica e/o nel modulo d'iscrizione. Masterclass non è tenuta ad anticipare per conto del partecipante importi rimasti insoluti né a consegnare documenti o titoli di viaggio subordinati al pagamento, nei limiti consentiti dalla legge. In caso di mancato pagamento di una rata o del saldo, Masterclass invierà un sollecito scritto con un termine congruo per regolarizzare la posizione, avvertendo che il persistente inadempimento potrà comportare la risoluzione del contratto secondo le disposizioni applicabili. In tal caso Masterclass potrà richiedere gli importi legittimamente dovuti, compresi i costi e i danni dimostrabili, senza cumulare indebitamente penali, prezzo integrale e risarcimenti per la medesima perdita.

Art. 10 Recesso dell'organizzatore per numero minimo

Per i soggiorni in gruppo il numero minimo ordinario è di 15 partecipanti per destinazioni europee e 20 partecipanti per destinazioni extraeuropee, salvo diversa soglia espressamente comunicata prima della conclusione del contratto. Se il numero degli iscritti è inferiore al minimo contrattuale, Masterclass può recedere senza indennizzo supplementare, restituendo integralmente i pagamenti ricevuti, purché il recesso sia comunicato entro il termine contrattualmente indicato e comunque non oltre: 20 giorni prima dell'inizio per viaggi di durata superiore a sei giorni; 7 giorni per viaggi di durata da due a sei giorni; 48 ore per viaggi di durata inferiore a due giorni. Il rimborso è effettuato entro 14 giorni dal recesso.

Art. 11 Sicurezza, avvisi ufficiali e impossibilità straordinaria

Masterclass valuta costantemente le condizioni di sicurezza e di effettiva eseguibilità dei soggiorni, anche alla luce degli avvisi, degli sconsigli e degli aggiornamenti pubblicati dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale sul portale Viaggiare Sicuri, nonché delle comunicazioni delle autorità competenti, dei vettori e dei partner locali. Tali informazioni costituiscono elementi rilevanti per una valutazione concreta del rischio, senza che ogni generico avviso di cautela determini automaticamente l'impossibilità di eseguire il pacchetto. Qualora emergano circostanze idonee a compromettere la sicurezza o la regolare realizzazione del programma, Masterclass potrà proporre al viaggiatore una destinazione alternativa, un programma equivalente o il rinvio del soggiorno, specificandone caratteristiche, date e condizioni economiche. La sostituzione o il rinvio richiedono accettazione espressa e non possono essere imposti in sostituzione dei diritti inderogabili del viaggiatore. Se circostanze inevitabili e straordinarie impediscono a Masterclass l'esecuzione del contratto, l'organizzatore può recedere ai sensi dell'art. 41, comma 5, lett. b), comunicandolo senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto e rimborsando integralmente i pagamenti entro 14 giorni, senza indennizzo supplementare. Resta fermo il distinto diritto del viaggiatore al recesso senza spese nei presupposti dell'art. 41, comma 4.

Art. 12 Responsabilità dell'organizzatore e assistenza

Masterclass risponde della corretta esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto, anche quando prestati da soggetti terzi, nei limiti e secondo le regole degli articoli 42 e seguenti del Codice del Turismo. Il partecipante deve segnalare tempestivamente eventuali disservizi al referente locale o ai recapiti Masterclass comunicati prima della partenza, così da consentire un intervento concreto, una soluzione alternativa o la riduzione delle conseguenze del problema. Masterclass non risponde dei danni nei casi e nei limiti in cui la legge ne esclude la responsabilità, inclusi quelli imputabili al viaggiatore, a terzi estranei alla fornitura dei servizi inclusi quando imprevedibili o inevitabili, oppure a circostanze inevitabili e straordinarie, nei termini di legge.

In caso di difficoltà durante il viaggio, Masterclass presta senza indebito ritardo l'assistenza appropriata prevista dall'art. 45 del Codice del Turismo, fornendo, ove necessario, informazioni su servizi sanitari, autorità locali e assistenza consolare e supporto nelle comunicazioni e nella ricerca di soluzioni di viaggio alternative. Per i minorenni viene assicurato il coinvolgimento tempestivo della famiglia e un coordinamento adeguato alla situazione. Quando la

difficoltà è causata intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, Masterclass può richiedere un importo ragionevole per l'assistenza, non superiore ai costi effettivamente sostenuti, nei limiti di legge.

Art. 13 Garanzie: responsabilità civile e insolvenza

Masterclass Educational Programs S.r.l.s., C.F. e P. IVA 04260220167, dispone di copertura di responsabilità civile dell'organizzatore presso Cattolica Assicurazioni, polizza n. 730935795, e aderisce al Fondo Garanzia Viaggi per la protezione contro insolvenza e fallimento, certificato n. A/135.2450/6/2019/R, ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo. Gli estremi indicati sono confermati dall'organizzatore; le modalità di attivazione e i recapiti del soggetto garante sono resi disponibili nella documentazione contrattuale. Tali garanzie sono distinte dalla polizza viaggio Globy Verde del partecipante.

Art. 14 Segnalazioni, reclami e risoluzione delle controversie

Il viaggiatore comunica senza indebito ritardo, tenuto conto delle circostanze, eventuali difformità rilevate durante il soggiorno ai recapiti comunicati, affinché sia possibile intervenire. Restano salvi i diritti e i termini di legge per la richiesta di riduzione del prezzo o risarcimento. Le comunicazioni possono essere inviate con strumenti idonei a documentarne il contenuto e la ricezione; non è imposto un unico mezzo esclusivo a pena di decadenza.

Art. 15 Minorenni, salute, condotta e rimpatrio anticipato

Il genitore o esercente la responsabilità genitoriale comunica tempestivamente informazioni veritiere e pertinenti su esigenze sanitarie, allergie, terapie, necessità di assistenza e contatti di emergenza, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati. Masterclass valuta, prima della partenza e con il necessario coinvolgimento della famiglia, la possibilità di garantire un'assistenza adeguata in relazione alle caratteristiche del programma e alle informazioni legittimamente disponibili.

Il partecipante deve rispettare le leggi locali, le istruzioni di sicurezza ragionevoli, le regole delle strutture ospitanti e le indicazioni degli accompagnatori. Sono vietati comportamenti che mettano seriamente a rischio la sicurezza propria o altrui, atti di violenza, molestie, uso o possesso di sostanze illecite e violazioni gravi o reiterate delle regole comunicate. Le eventuali misure disciplinari saranno proporzionate, documentate e precedute, ove possibile, da contestazione e coinvolgimento dei genitori.

Nei casi di grave e concreto pericolo, o di violazioni particolarmente gravi e/o reiterate, che rendano impossibile la prosecuzione sicura del soggiorno, Masterclass può disporre le misure urgenti necessarie, compreso il rientro anticipato del minore, informando tempestivamente i genitori e coordinandone il trasferimento in condizioni di sicurezza. I costi aggiuntivi imputabili a condotte del partecipante possono essere richiesti nei limiti consentiti dalla legge e saranno ragionevoli e documentati.

In caso di malattia, infortunio o altra emergenza, Masterclass e gli accompagnatori attivano i soccorsi e le procedure assicurative appropriate e contattano tempestivamente i riferimenti familiari. Nessuna disposizione esclude gli obblighi inderogabili di protezione, vigilanza e assistenza nei confronti dei minorenni.

Masterclass Educational Programs S.r.l.s. – Sede Legale: Via Angelo Maj 10, 24121 Bergamo – C.F. e P. IVA 04260220167 – www.masterclass-edu.com – info@masterclass-edu.com – PEC masterclass@legalmail.it